

株式会社花岡電器



TEL : 011-611-8147
従業員数 8名

＜本社所在地＞

〒064-0821

北海道札幌市中央区北 1 条西 23
丁目 288

FAX : 011-631-2618





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

店舗に来ていただいたお客様や、お客様の家に訪問した際に、メーカー作成の10年前の製品と現行の製品の電気代を簡単に見比べることができるチラシをもって説明し、5つ星省エネ家電をお勧めしている。

夏の展示会で、店頭・店内でお客様に焼き鳥・ビールなどをプレゼントするなど1人でも多くのお客様に来店していただき、来店されたお客様に省エネ家電をお勧めしている。

冬には、年間で10・30・50万円購入していただいたお客様に、店舗に来ていただくとA賞・B賞・C賞が当たるというはがきを送り、来ていただく日に展示会を開き、省エネ家電をお勧めしている。

メーカー(パナソニック)から提案された時期にキャンペーンを行っており、春にエアコンのキャンペーン、春～夏にかけて冷蔵庫のキャンペーンを行っている。

北海道は、冬の暖房として灯油ストーブが多いが、5つ星のエアコンは暖房能力が高く、10年前の製品と比べて電気代も安くなっており、灯油価格が75円/L以上であればエアコンの電気代の方が灯油の燃料費より安くなるという事でお勧めしている。また、最近エアコンのみで冬が過ごせるというTVCMなどの影響でエアコンの暖房能力の高さの認知度が上がってきている。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

毎月1回行っている営業会議で販売計画を立て、省エネ製品について説明している。また、メーカー・電気商業組合主催の勉強会もあり参加している。

省エネ製品を販売した際には、従業員に販売した台数に応じてボーナスを出すなど省エネ家電販売に力を入れている。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

顧客リストがあり、それぞれのお客様の購入年がわかるので、前回購入してから10年たっているなどのお客様のお宅に訪問し、メーカー作成の10年前の製品と現行の製品の電気代を簡単に見比べることができるチラシをもって説明し、5つ星省エネ家電をお勧めしている。

我社の強み・アピール

創業は昭和21年11月。私の父が、終戦後一坪の店から始めた。最初の頃、真空管を集めラジオを作り、米や野菜と交換したと聞いている。やがて時代は進み、三種の神器 テレビ・冷蔵庫・洗濯機等が世の中に出回り、花岡ラジオ店から(株)花岡電器となり、私が昭和51年4月より後を継いで今日に至っている。

当店では60歳以上のお客様に特に親切にしている。

若いお客様は量販、通販で購入する方が多いので、年配者にはまだまだ義理と人情が感じられる。使い方にしても何回も説明に行き納得してもらっている。