

株式会社エレホーム角電



<本社所在地>

〒014-0316

秋田県仙北市角館町岩瀬町 36

TEL : 0187-55-1544 FAX : 0187-54-3576

従業員数 6 (うちパート2名) 名





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

しんきゅうさんを使って10年前の商品から買換えた場合の比較データを一緒に掲示している。

エアコンの場合は、省エネタイプではないエアコンとの比較データも掲示している。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

「しんきゅうさん」を利用して省エネ家電について研修をおこなった。

カタログに載っている年間消費電力等の説明や、なぜ省エネになるのか等の商品研修も合わせて実施した。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

顧客の所有商品データを参照し、10年以上使用している商品を所有しているお客様を訪問し安全点検を行い、お客様では気づかない異常がないかを確認している。

しんきゅうさんのデータを使った個別チラシを作成し、買換える省エネも提案している。

我社の強み・アピール

お買い求め商品の定期点検を1カ月、1年、5年ごとに実施しています。

定期点検の際には、省エネに繋がるような使い方提案や、エアコンクリーニング提案等もおこなっている。

その他家電にかぎらず、電気工事、水道工事、リフォームも自社施工によってお客様との関係を深めている

また国や自治体などの家電やリフォーム等に関する補助金書類等もお客様に相談に乗っている。