

株式会社カイノ電器



<本社所在地>

〒991-0041

山形県寒河江市大字寒河江字塩水5

TEL : 0237-86-7771

FAX : 0237-86-1061

ホームページアドレス

<http://kaino-denki.jp>

従業員数 16名



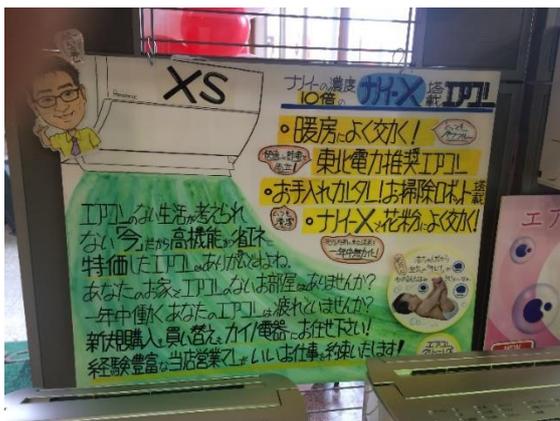


☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

○ユーザーの方は、正常に動作している製品を買換えるというのはなかなか抵抗があり、買換えしたくなるような訴えが肝要だと感じた。当社は、古物商の認可も持っているの
 で、五つ星家電の「下取り」をうたったチラシやPOPを作り、ユーザーの罪悪感を取り去るように訴えている。

○五つ星家電を売り出しの時には、「キャッシュバック」などをアピールし、「これから買換えするなら、省エネタイプ」がいいと五つ星家電を前面に出している。環境省より頂いた五つ星家電のPOPを利用したり、五つ星家電のポスターも入口付近に掲示したりしている。

○東北電力推奨エアコンと五つ星エアコンがほぼ合致するので、タイアップした販促もおこなっている。それに合わせたPOPや看板も設置している。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

○山形県では、早くより電機商業組合青年部研修の一環として、「環境マイスター制度」を導入している。環境マイスターの皆さんは、なぜ、地球温暖化防止のため・CO2削減やフロンガス回収・省エネ家電製品への移行が必要なのか・我々家電店の責務は何なのか、を理解している。そのため、山形県地球温暖化防止推進委員にも、山形県知事より委嘱されており、その知識は、販売員への研修に留まらず、一般消費者に向けても講義など行っている。

○エコ検定、家庭の省エネエキスパート検定、住宅省エネ施行技術者、スマートライフコンシェルジュなどの環境系資格を取得し、いち早く情報を従業員に落としこんでいる。また、「クールチョイス」「しんきゅうさん」を利用した省エネ家電のお客様への紹介ができるように研修も行った。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

○しんきゅうさんを使った、冷蔵庫やエアコンの買換えチラシを利用しており、お客様に経済性のエコの観点からも訴求している。

○特に、常時利用するリビングや寝室のエアコンの買換えについては、五つ星エアコンからオススメするように営業や店頭で落とし込んでいます。

○また、HEMSやエコワットメーターなどを利用し、お客様宅でのエネルギーの見える化で省エネ家電への買換えに成功した事例などもある。

我社の強み・アピール

○当社では、安全性の問題と省エネの観点から、ユーザー宅での点検活動を啓蒙している。点検時には、ユーザー自身から「新しい製品の省エネ度合い」を尋ねられることも多く、買い換えた場合のユーザーの利点、地球温暖化防止などの深い話題ができる。

それにより、まだ壊れる前に省エネ家電の訴求などができるため、ユーザーサイドで省エネ家電への認識が高くなり、実際に故障した際には、スムーズに省エネ家電を購入するケースも多く見られる。なので、我々販売店はこういった点検のような、普段からの活動が大事だと感じている。

○また、ホームページやSNS（Twitter や Facebook、Instagram など）を利用し、省エネ家電情報や、安全に対する情報を時折発信している。ただ、もう少し深い内容で投稿できればいいが、ネット上では全国が相手となるので、内容が控え気味になるのが悩みのタネである。

○スマートライフコンシェルジュの研修や家電アドバイザーなどの勉強により、家電コンサルタントとして、住宅リフォームのアドバイザーとして、ユーザー視点にたった補助金や制度の利活用を提案している。場合によっては、家電の絡まない、断熱リフォーム（窓や床、壁など）を行っている。

○創業92年、守り続けてきた看板のおかげで、お客様とコミュニケーションを深く持つ事ができている。さらにより深い繋がりを継続していくために、安心と安全で信頼を頂き、社会的使命が果たせるよう精進していく。