

# 株式会社セイエーデンキ



<本社所在地>

〒310-0045

水戸市新原1丁目19-12

TEL : 029-253-5151 FAX : 029-253-5153

ホームページアドレス <http://www.seidenki.co.jp>

従業員数 25名





## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

- メーカー支給のラベルなどに加え、省エネ達成率のラベルを商品に貼っている。
- ほぼ毎月展示会を開催し、お客様に5つ星家電などの省エネ商品の特売会を実施している。
- 家電アドバイザーなどの営業担当がお客様データを基に買換え提案書を作成し、訪問提案をしており、お客様に密着したサービスに取り組んでいる。
- 当社のお客様は年配の方が中心である。石油ストーブを使っているお客様に対し、灯油の買換えの手間が省けることや5つ星家電の方が暖房の効き目が優れていること、10～15年ほど使えることなどを説明して、お勧めしている。
- 当社はお得意様の名簿を30年ほど前から作成しており、当社を信頼してくださっているお客様の息子さんや娘さんが顧客になっている場合もある。若い方でも納得してもらえれば、5つ星家電を購入されている。
- 冷蔵庫は24時間365日電気を消費する家電であることをお客様に説明して、5つ星家電をお勧めしている。







## ☆ 5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

- 毎年、4～6月と9～12月に実施している省エネ商品販売キャンペーンで社員に販売目標を持たせている。
- メーカーが主催する新商品発表会に社員を数名出席させている。

## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

- メーカー合同展示会を春夏秋冬（年4回）実施して、そこで省エネ商品の買換えをお勧めしている。
- お客様にはキャンペーンのパンフレットを配布している。パンフレットは郵送も行っているが、各地区の営業担当がお客様の自宅をできる限り訪問するようにしている。また、お客様には年末にカレンダーを持参するようにしている。
- お客様からの修理依頼に対し、即日ご訪問し、代替品を貸し出すサービスを実施している。
- お客様の自宅を訪問した際に現在使われている家電を確認し、必要があると思えば買換えを提案している。その際、「古い」とは言わずに「壊れたときは言ってくださいね」という言い方をするようにしている。
- Tポイントを導入しており、対象の省エネ商品には特別ポイントを付与している。
- 当社はSNSなどでの広告宣伝は行っていない。ウェブサイトは住所や電話番号を記載し、キャンペーンの告知を掲載する程度の活用に留めている。

## 我社の強み・アピール

- 創業からの企業理念である“心と心のおつきあいを願う”をモットーに  
お客様に逆に“ありがとう”と言われるサービスを目指している。
- 地域のお客様のお役に立てるよう、常に商品知識、技術向上そして、接客対応を  
常に意識した社員教育を実施している。  
(家電アドバイザー12名、家電エンジニア4名、スマートマスター1名、  
第二種電気工事士9名 在籍)