

# 有限会社長島電気商会



〈本社所在地〉

〒328-0072

栃木県栃木市嘉右衛門町 3-20

TEL : 0282-22-1683

FAX : 0282-22-7445

従業員数 7 名





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

買換え効果が一目で分かるPOPを作成展示し、お客様の関心を引くよう工夫した。

POP 作成例(エアコン)

**光熱費**

電気ヒーター	25円/1h
石油ヒーター	9円/1h
5つ星エアコン	6円/1h



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

メーカーの勉強会に参加、販売会議の際に5つ星省エネ家電のセールスポイントの確認を行っている。

## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

得意様のデータを引き出し、買換え時期がきたお客様を訪問、もしくは展示会の案内等で新商品の省エネ効果を説明する。

## 我社の強み・アピール

地域専門店として、お客様から何かお困りの事の電話があれば、すぐに飛んでいく商売をしている。

また、お買い求め商品の10日後点検を実施している。

基本的な点検として、エアコンの点検を実施している。