

株式会社サクラデンキ



<本社所在地>

〒376-0022

群馬県桐生市稲荷町 1-8

TEL : 0277-44-4421

ホームページアドレス

従業員数 13名

FAX : 0277-43-8709

<http://sakuraidenki.com/>





☆5省エネ家電への買換え促進対策 (店舗販売での工夫・顧客サービス)

まだ壊れていない商品を買換えてもらうため、買換えの理由付けとして、地方自治体の市民向けの補助制度と合わせて活用した。

お客様の所有している製品を把握しているので、購入してから年数の経った製品を所有しているお客様に対し、しんきゅうさんを使用して、5つ星製品との比較をしてお勧めしている。

ただ、5つ星製品をお勧めしても、星が3つでも5つでも現行商品はある程度省エネになってしまうため、5つ星までの商品にはならない場合が多かった。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

当店は、パナソニック系列の店であり、基本的に販売する商品はパナソニック商品の中から選ぶようになっているため、他メーカーも含めたトップランナー制度をあまり気にしてこなかったというのが現状であった。

そのため、メーカー及びグループ店とともに省エネ達成基準（省エネラベル）について、勉強会を開催した。

我社の強み・アピール

当店は創業72年になるが、無理なセールスなどはせず、お客様ファーストで営業をしてきた。地域には「親切なお店」というイメージが根付いてきていると感じている。そのため本当にお得な情報があった場合に、お客様には伝わりやすい。

省エネなど、直ぐにはお客様にわかりにくい利点についても、信頼してご購入いただけたと思う。

ただ、補助金のように「いまがチャンス」とお客様に言えるようなきっかけがないと、無理して買換えはすすめていないのが現状である。結果、壊れてからの買換えになってしまう。

壊れてからの買換えになると時間がないため、十分な商品説明ができない場合も多くなるので、5つ星製品の買換えに結びつかない。

何か5つ星製品を勧められるきっかけがあれば当店のような地域専門店が強みを発揮できると思う。