

# 株式会社 石井電器



<本社所在地>

〒284-0001

千葉県四街道市大日 286-12

TEL : 043-422-2032 FAX : 043-422-8446

ホームページアドレス <http://ishiidenki.com/>

従業員数 6名





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

○当店では20年前ぐらいから、エアコンの冷房基準同一面積の商品のグレードによる異常な省エネ度の違い、そしてディスカウンターの異常な価格訴求に対して、チラシにて消費者に啓蒙を図っている。

○17年前のチラシの如く、非省エネタイプについては「電気代高い」「音うるさい」「暖まらない」、そして「アパートの大家さん向け、電気代払う人」等々、「小売業表示規約」は遵守の上、ユーモアを含めて告知している。

○当店の最近の手法は、低価格商品はチラシに載せず、エアコン価格の認識の向上を消費者に求めている。つまり、省エネ商品が当たり前の商品であり普及品は特殊な商品であると意識付けをしている。しかし、ご購入頂くにはさらに強力な付加価値をつけないと他大型小売店に太刀打ちできないため、さらに絶対に他店の追随を許さない高レベル取り付け工事を訴え、知識階層、良識ある消費者に確実に支持されている。

○契約時には必ず現地調査をし、既設商品を確認の上「しんきゅうさん」による新旧比較をし、省エネ度の違いを説明している。また、新設の商品についても、5つ星、3つ星・2つ星の比較説明の見積書を提出して、ご理解いただくようにしている。

## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

○基本的に5つ星の商品を中心に販売しているため、社員は入社以来それが当たり前と思っており、特段の研修は行なっていない。



## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

○エアコンに関しては、定期的にフィルターの点検に伺っている。

○お客様には元々、最上位機しか販売していないが、2.8kW以下の商品はあまり少省エネ度が進化していないので、進化度合いの大きい5.0kW以上の商品をお使いのお客様に「しんきゅうさん」を使い、買換えを勧めている。

## 我社の強み・アピール

○高い技術力、工事力、即対応の修理、商品の即日配達を30年前より下図の車両を5台使用し、実施している。

○非省エネ商品の販売は「悪」「犯罪」であるとの認識のもと、特に7~8月の繁忙期は一見のお客様にはアパート施設等以外はお断りしている。

○お客様においても特殊な場所を除いて「5つ星」以外は販売しないというスタンスでビジネスをしている。

