

# 株式会社 京王電業社



〈本社所在地〉

〒151-0073

東京都渋谷区笹塚2-14-6

TEL : 03-3376-2211

FAX : 03-3377-3311

ホームページアドレス

<http://www.keio1.com>

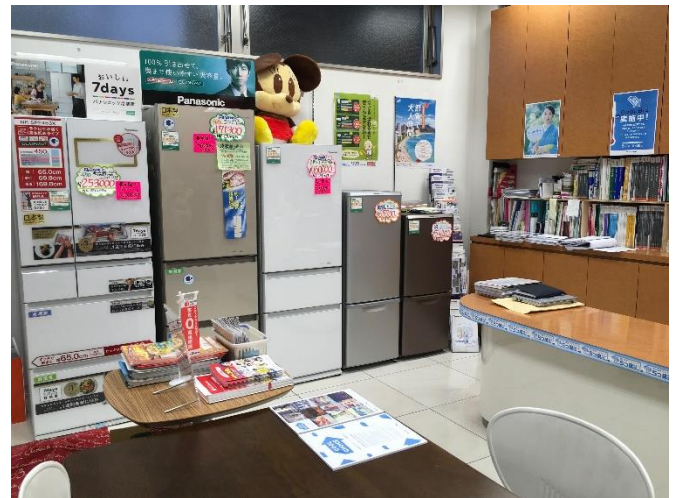
従業員数 14名





## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

1. 買換え促進のために手作りオリジナルPOP作成
  - 1) 卓上用三角POP
  - 2) 店内用短冊
  - 3) 店舗スタッフ用キャンペーンバッチ（名札）
  - 4) 旧型機種と新型機種の省エネ効果がわかる資料
2. 買換えキャンペーンのためのチラシを作り顧客に配布した。



## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

取引メーカーの勉強会に、環境省の省エネ製品買換えナビゲーション「しんきゅうさん」を利用して省エネ家電について研修を実施し省エネに対する理解度の再構築を行った。



## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

当社の顧客管理システムより上得意様（約 1000 世帯）のエアコン・冷蔵庫を抽出し、お客様の使用年度による買換え促進提案を訪問して行なった。

買換え提案年度 エアコン 8年 冷蔵庫 8年



## 我社の強み・アピール

### 1. 創業66年の信頼性

家電店として笹塚の地で66年間、地域のふれあいを大切に事業を行ってきた。

### 2. 地域密着で即日対応

お客様の困ったに素早く対応します。多忙なお客様にも個別にタイムリー対応！！

もちろん土・日・祝日の工事も行う。

### 3. 地域最安値

メーカーとの協力とムダなコストをおさえ地域一番価格を実現している。商品保証も最大10年を用意。

### 4. 自社での責任施工

電気屋の工事力を活かし電気・水道・ガスの多能工職人が高品質な工事を行う。工事保証も2年間で安心。

### 5. 親身にご提案

お客様のお声をよく聞き、丁度いいご提案を心掛け一切押し売りなどしない。工事後のメンテナンスなどもお気軽に相談できる。