

株式会社パスパレディック



＜本社所在地＞

〒921-8035

石川県金沢市泉が丘1丁目18-9

TEL : 076-241-1313

FAX : 076-245-5007

従業員数 7名





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

- 5つ星対象商品及び省エネ商品が分かるPOPを商品に貼り付けした。
- 買換えキャンペーンチラシお客様に配布した。
- イベントの招待状配布及び、イベントにご来場いただいた時に、比較提案書(見積提案書)にて電気代削減等のメリットを説明し、買換えの推進を図った。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

- 毎月の販売会議にて5つ星省エネ家電販売の意識付けを行った。
- 比較提案書の作成方法及び、Vida(お客様管理システム)から、見込客対象リストアップを行い、比較提案書を活用して販売推進を図った。
- 暖房強化型エアコンの推進を10年以上前から実施していたので、その知識を更に上積みする為に、個別商品研修を行った。
- 環境省の省エネ製品買換えナビゲーション「しんきゅうさん」を利用する為の研修会を行った。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

- 比較提案書(見積提案書)を作成し、お客様に個別訪問及び、イベント来場時に提案、買換え推進した（現在使用機種と買換え提案機種との電気代、性能、便利性、使用年数の比較で）。

我社の強み・アピール

- 地域の電気屋として、地域密着型の商売を20年以上営んでいる。また、近隣約4000世帯への情報発信チラシも毎月作成、配布しており、お客様からも好評いただいている。
 - 定期的にイベントも開催(招待会)をしており、お客様巡回を基本とし、常にお客様とコミュニケーションを図り、お使いいただいている家電品の様子伺いも実施している。
 - リフォーム事業にも取り組みしており、家まるごとお任せいただけるようお客様へアピールし、コンスタントに案件も獲得している。
 - 過去には、マンションのLED化(主に電球を中心に、電気料金削減提案)で3棟成約出来た事例もあり、大口案件も含めて省エネ製品の取り組みは今後も継続する。
- (事例は自店内でも情報共有している。直近では行政のLED化案件にも関与している)