

有限会社マルモ



<本社所在地>

〒434-0042

静岡県浜松市浜北区小松 3446-2

TEL : 053-587-2396

FAX : 053-586-3009

従業員数 5 名





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

年間電気代のわかるチラシや、10年前の商品との電気代の比較できるシート等を用意し、顧客に説明している。

統一省エネルギーラベルを積極的に展示品に掲示して省エネ商品を選んでいただく際の参考にさせていただいている。

5つ星省エネ家電に関しては、POP等にてより強調して、オススメ機種として提案している。

主力の省エネ商品には、T-POINTの特別プレゼントの案内をしている。

夏は「なんでもいいから早く取り付けを」と低価格帯のエアコンになりがちである。以前より住まいの断熱能力が上がっているため、エアコンも暖房が使われる家庭が増えている。5つ星のエアコンは省エネだけでなく暖房能力も高く、冬こそ能力の差が実感できる。秋～冬にかけては、お客様がじっくりと検討していただけるため全体の販売台数自体は少なくなるが、5つ星エアコンがよく買換えいただける。



お部屋のサイズに合わせたエアコン、充実のラインアップ!!

PAMエアコン		エアコン		PAMエアコン		PAMエアコン	
6畳	179,000円	102,000円	69,800円	7,500円	179,000円	179,000円	179,000円
8畳	208,000円	166,000円	118,000円	79,800円	218,000円	158,000円	158,000円
10畳	228,000円	188,000円	128,000円	89,800円	228,000円	178,000円	178,000円
12畳	238,000円	198,000円	138,000円	99,800円	238,000円	188,000円	188,000円
14畳	248,000円	208,000円	148,000円	109,800円	248,000円	198,000円	198,000円
16畳	258,000円	218,000円	158,000円	119,800円	258,000円	208,000円	208,000円
18畳	268,000円	228,000円	168,000円	129,800円	268,000円	218,000円	218,000円
20畳	278,000円	238,000円	178,000円	139,800円	278,000円	228,000円	228,000円
23畳	308,000円	268,000円	208,000円	169,800円	308,000円	258,000円	258,000円
26畳	328,000円	288,000円	228,000円	189,800円	328,000円	278,000円	278,000円

冷蔵庫の調子はいかがですか?

いつもお店をご利用いただきまして、大変ありがとうございます!!
今、お使いの冷蔵庫は、もう11年になります。大切にお願いいただきましてありがとうございます!!

冷蔵庫を11年たった年の出張サービス

- 出張サービス料: 無料
- 出張サービス料: 無料
- 出張サービス料: 無料

冷蔵庫の健康診断チェックしてみよう!

- 冷えはしなやかさ
- 運転音について (静かか、騒音が気になるか)
- 臭い (におい) が気になるか
- 霜 (つゆ) が溜る、氷が溜る
- 冷蔵庫や野菜室の扉が閉まる
- 冷蔵庫の目が汚れている

10年前と最新の冷蔵庫は何が違うの?

約-47%

10年前の冷蔵庫は、最新の冷蔵庫に比べて約47%の電気料がかかります。

YOURS フルモ

TEL: 03-5561-1111
FAX: 03-5561-1111

大勢の冷蔵庫を買ってあげよう!

今、お使いの冷蔵庫は、もう11年になります。大切にお願いいただきましてありがとうございます!!

品名	標準価格	特別価格	お買得の理由
冷蔵庫	365,000円	265,000円	100,000円もお買得!
冷凍庫	265,000円	165,000円	100,000円もお買得!
冷凍庫	195,000円	95,000円	100,000円もお買得!
冷凍庫	155,000円	55,000円	100,000円もお買得!
冷凍庫	115,000円	15,000円	100,000円もお買得!
冷凍庫	75,000円	-15,000円	90,000円もお買得!
冷凍庫	35,000円	-35,000円	70,000円もお買得!

505 R-G55100H (標準価格: 670,000円) 特別価格: 475,000円

475 R-G54800H (標準価格: 615,000円) 特別価格: 475,000円

冷蔵庫 お元気ですか!

今、お使いの冷蔵庫は、もう11年になります。大切にお願いいただきましてありがとうございます!!

照明器具 お元気ですか!

今、お使いの照明器具は、もう10年になります。大切にお願いいただきましてありがとうございます!!

YOURS フルモ

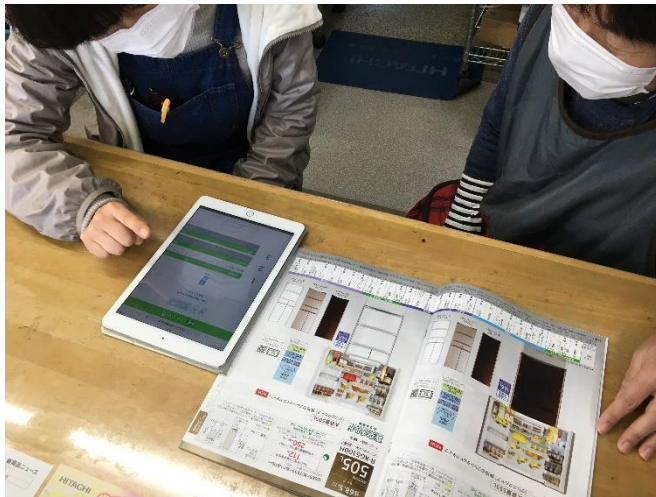
TEL: 03-5561-1111
FAX: 03-5561-1111

☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

環境省の省エネ製品買換えナビゲーション「しんきゅうさん」を利用して省エネ家電について店頭スタッフ等に研修をおこなった。

また、メーカーより用意していただいた過去10年ほどの電気代比較のシートもすぐ出せるようにわかりやすい位置に配置した。

各商品の性能の違いをスタッフが分かりやすく説明できるよう勉強しました。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

5つ星の掲載されたチラシを持って顧客を巡回している。

顧客の販売履歴より、使用年数を記入したきっかけチラシや買換え提案チラシを持ってご提案します。その後見積もり提案書をお持ちしてより詳しいご提案をした。

新しい商品で5つ星商品は機能も優れたものも多く、顧客の生活にあった喜ばれる機能のご提案をした。さらに省エネというところが買換えへの最後の一押しになる。

5つ星の冷蔵庫などは10年以上前の機種との買換えでは、年間電気代が1万円程安くなるので、とてもメリットを感じていただけた。

我社の強み・アピール

地域密着店として、「お電話一本すぐ参上」を掲げて、コールをいただければ即日伺っている。

また年2回の合同展示会、月一の個展を実施し、DMの配布を面談手渡しにより、事前の家電の調子伺い、購入商品のアフターフォロー等も行っている。

当たり前のことだと思うが、担当者が打ち合わせ、商談、下見、据付・工事、設置後の説明、集金、アフターフォローまで行っているため、安心して任せていただける。

各営業が担当の顧客を持っているため、顧客の情報をよく把握しており、各顧客に合った提案を行うことができる。購入してから後悔されないよう、事前に顧客の希望する商品が何かをよく把握し、顧客に一番いいであろう商品を選択し、商談を行っている。

商談の決め手として、省エネ性能はとても重要なポイントとなる。

省エネ主力商品には、T-POINTの特別プレゼントキャンペーンを実施している。

