

株式会社パナショップ味美



<本社所在地>

愛知県春日井市西本町 1-8-4

TEL : 0568-31-8772

FAX : 0568-41-8782

ホームページアドレス

<http://joyful-a.com/>

従業員数 20名

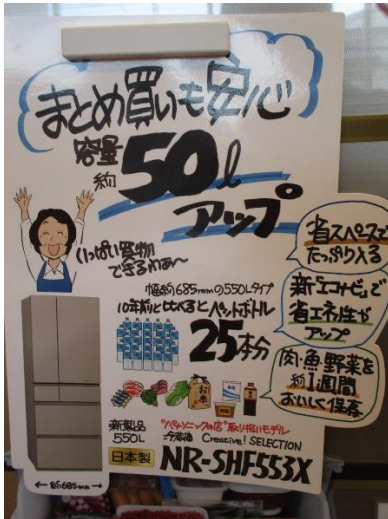




☆5省エネ家電への買換え促進対策 (店舗販売での工夫・顧客サービス)

- 当社は家電販売の他にリフォーム事業を手がけており、自社に設計の専門員がいる。お客様がリフォームを行った際に、リビングなどに設置するエアコンについては5つ星のものをお勧めするようにしている。
- 「しんきゅうさん」を商品の省エネ性能を説明する際に用いることがある。10年前の製品と現在の製品を比較するなどして、省エネ製品を選ぶと家の電気代がどれだけ下がるかを説明している。
- 店頭ではエアコンも冷蔵庫も5つ星製品を展示し、お客様にお勧めするようにしている。1つ星～5つ星の説明を行うこともある。





☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

- 社員に対して商品研修会を行っている。

我社の強み・アピール

- 地域に愛される家電販売店を目指し、お客様の満足度向上とより良い生活向上のお手伝いをしている。
- 移り変わる時代の中、人と人の繋がりに重きを置き、決して忘れてはいけない感謝の気持ちを大切にしている。
- 当社は家電販売の他にリフォーム事業を手がけており、自社に設計の専門員が在籍していることから、お客様がリフォームを行った際にリビングなどに設置するエアコンについては、お客様に満足いただける提案として5つ星のものをお勧めするようにしている。
- 営業担当がお得意様に対して御用聞きを行っている。長年お付き合いのあるお客様が多数いる。パナソニックには「ひまわりレディ」という制度があり、女性のスタッフがお客様の自宅を訪問することもある。