

# テクノプラス



<本社所在地>

〒520-0101

滋賀県大津市雄琴5丁目7番24号

TEL : 077 (579) 8993      FAX : 077 (579) 8998

従業員数      2 名





## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

買換え促進のために工夫としては、買換え効果や経済的なことが、一目で分かるような手作りのPOPを作って展示し、お客様の買換え意識を高めるように演出した。

また、データベースに基づき 買換え時のお知らせと、買換えキャンペーン（下取り特典）のためのチラシを作り、顧客に配布した。

エアコンにつきましては、シーズン前に無料点検を実施しており状態把握もしていたので出来る限り省エネ機種への買換えを提案させて頂いた。

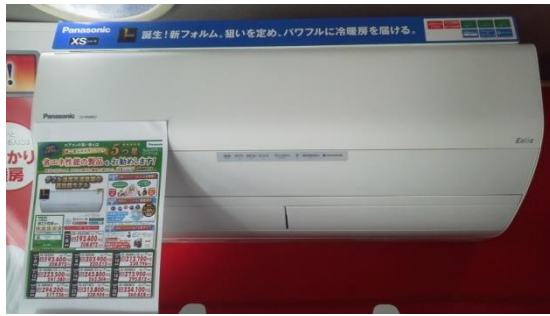


## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

過去の購入履歴を参考に経年数の把握を徹底して、エアコンにつきましては、シーズン前に無料点検を実施して、効率のお話も交えて省エネ機種への買換えをご提案するようになりました。

また、冷蔵庫については、複数台使用の無駄をお客様に訴えるようにもさせて頂いた。

夏場になるとのことで、夏に電気代の違いがあることを重点的に省エネ家電への買換えを提案できるように商品研修を行った。



## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

毎年シーズン前に、集中的にエアコンの無料点検と、フィルター掃除を行い不具合等が無いか・効率はどうかを点検して顧客接点活動を実施した。内部はもちろん外部の室外機の設置状況、配管断熱状況も、確認するようにした。

冷蔵庫においてもシーズン前にお客様を巡回訪問して、周囲放熱状態やパッキン等の不具合が無いかなどを確認して、移動できるところは前に出して、冷蔵庫の後ろの掃除もした。

購入年月日をお伝えして、買換時期をご提案させて頂いた。

## 我社の強み・アピール

「電気が創る快適で安全な生活をサポート」をモットーに日々活動させて頂いている。

当店は、場所から住宅内に位置して、来店客の数はさほど多くはない。店舗内も大きくなく数多くの展示は出来ない。どちらかと言うと顧客訪問での販売ウエイトが多い。

店舗での個展は、年3回別展示会場での展示会を年2回実施するようにして、年5回のイベントと、季節商品中心の催事も行っている。

小さい店ですが、お客様に対しては、おうちまるごとのご提案を基本にお困りごと等のご相談を頂ける様に活動させて頂いており、アフターサービスも即日対応を目指している。

春時期には、エアコンや季節商品の点検、夏前には冷蔵庫の点検、秋には高齢者の方を中心に家電安全点検を実施させて頂いている。

特に、高齢者の方のお宅には、交通安全、詐欺被害撲滅を目指すため地元警察本部と電気商業組合との連携により家電点検以外にも活動をしている。

最近では、廃家電品の案件につきましても、自治体と協議して適切な処理をお客様にお伝えしている。