

# 株式会社鎌田電器



<本社所在地>

〒623-0063

京都府綾部市広小路3丁目55

TEL : 0773-42-1267      FAX : 0773-42-4654

ホームページアドレス <http://www.eurus.dti.ne.jp/~mkamada/>

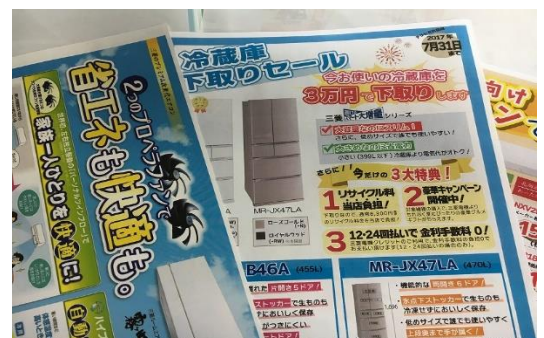
従業員数      17名（役員含む）





## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

- 統一省エネルギーラベルを商品に積極的に貼付しお客様に訴求した。
- メーカーからの販促においても、省エネ性能に言及しているものは積極的に表に出し、ご来店のお客様の目に入るようにした。
- 特定機種（5つ星商品）に絞った下取りキャンペーンを実施した。この際、メーカーの担当セールスの価格的な協力を得て、量販店も含めた地域最安の価格に設定することができたため、そちらの面でも台数の伸びにつながった。



## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

- この機会に、冷蔵庫の銘板などに記載の消費電力情報の見方を、店舗営業部も含めて復習を行いお客様との商談に活用するようにした。
- 省エネ製品買替ナビゲーション「しんきゅうさん」の商談への導入を図るため、営業部を中心に使い方研修を行なった。



## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

- 顧客管理ソフトで、お客様の冷蔵庫やエアコンなどの保有年数を調べリスト化した。12年などの一定の年数以上の家電製品をお持ちのお客様へはお知らせの手紙を送付し買換えをご検討いただくようにした。

## 我社の強み・アピール

弊社のモットーはスピード対応でお客様に安心・安全を提供することである。

弊社は役員を除く従業員が13名と、町の電気屋としては人数が多い方だが、人数が多い分、お客様がお困りの際にすぐに駆け付けることが出来る。

また、前述の顧客管理ソフトをつかったデータベースマーケティングにも力を入れている。蓄積してきた保有年数データから、ご案内すべきお客様に的確な省エネ家電情報をご案内したり、お客様からの故障のお電話の際も、保有履歴から必要な情報を把握し、迅速に対応できるようにしている。

弊社は『「家丸ごと」おまかせください』というスローガンを掲げている。家電製品や電気工事だけでなく、ほんの小さな困りごとから大規模なリフォームまでご相談いただいている。他業種の住まい関係の業者様に比べ、お客様のお宅を天井裏から床の下まで熟知しており、かつスピード対応で動ける私たちが、お客様の困りごとの総合窓口として寄り添えるよう、日々努力している。

お客様に商品をお世話になったのち、商品や従業員に対するアンケートや、社長によるお客様廻りなどを実施しているが、今回の補助金での取り組みでは「省エネ家電に買換えて、電気代が目に見えて安くなった」というお喜びの声を頂戴したり、省エネ家電をお世話になった際に一緒にエコキュートをお世話になるなどの他の製品への波及効果があったりと、実りのある取り組みとなった。