

株式会社吉岡電化サービス



＜本社所在地＞

〒569-0032

大阪府高槻市東和町1-16

TEL : 072-671-0521

FAX : 072-671-6928

ホームページアドレス

<http://yoshiokadenka.co.jp>

従業員数 5名





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

5つ星省エネ家電のエアコン・冷蔵庫を主に展示した。
 一目でわかるようなPOPを用意して、お客様にわかりやすいように商品の飾り付けを行った。
 硝子台のクリアなテーブルを置き、省エネ家電のカタログや資料を目にみえるところに常に置き、手にとっていただきやすくした。
 イベントでは、TVに省エネ家電のDVDを流し、視覚に訴える努力をした。
 チラシやDMも作成し顧客に配布した。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

メーカーの新製品発表会には、全員参加するようにして省エネ家電品についての最新の知識を取得するよう努力している。
 社内でも、新製品についてはメーカー協力のもと社内勉強会を都度開催している。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

冷蔵庫、エアコンで現在使用されている年数が古いお客様をPOSレジからデータを抽出して、個別訪問する前に、5つ星製品に買換えていただいた場合のデータを「しんきゅうさん」を利用して資料を作成し、省エネ性能が高い商品の案内を提案した。

我社の強み・アピール

地域に密着し、お客様との信頼関係を大切に日々営業させていただいている。

家電販売、工事からリフォーム工事を自社で対応しお客様のお困りごとに日々対応するなかで省エネ家電を提案し買換促進を行っている。