

有限会社平田ラジオ



<本社所在地>

〒677-0022

兵庫県西脇市寺内 37-4

TEL : 0795-22-5588

FAX : 0795-22-7896

従業員数 5 名





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

大型店と統一価格表示による安心感に加え、手作りPOPによる分かりやすい展示を心掛けている。

又、地域店の強みであるアフターケアをカード会員加入促進とリンクし、特典として5年・10年の無料保証ポイント付加、月別に5つ星省エネ家電には分割金利“0”、台数割引等の対策を表示している。

又、商談等でお待たせすることもある為ドリンクメニューからドリンクを選んでもらっている。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

最新の知識取得は不可欠である為、メーカーの実施する勉強会には積極的に参加し、その情報を月2回の朝一会議で共有している。

家電販売員免許も習得している。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

冷蔵庫・エアコンを10年以上保有されている、又は過去に修理履歴のあるお客様をピックアップし、製品の健康状態のその後の調子を伺う“その後電話”を実施し、年2回お客様感謝個展に特別メールを送り、5つ星省エネ家電のメリットをお客様に合わせて訴求している。

当店へのファーストコンタクトは電話が多い為、呼5回以内・明るく丁寧に対応をモットーとしている。

我社の強み・アピール

地方の家電販売には大手家電チェーンのF Cに加盟する事が認知度を上げ、スキルアップやスムーズに売上アップにつながると考え 弊社の目指す理想の企業像に近い(株)エディオンに、2011年東芝の販売店より移行した。

以前は他店対抗手段としてインターネットからの仕入れも多かったが、価格調査や納期・品質の不安定さがあったが、現在POSレジで価格・納期と顧客を一括管理でき商品に不安定さがなくなった為、販売に専念でき交渉しやすくなった。

又、弊社はケーブルテレビ事業も行っている。

初めてのお客様も多く特にTV関連の販売構成は多く、技術力・工事力が強みである。