

キタハタ電器



〈本社所在地〉

〒631-0804

奈良県奈良市神功4丁目13-7

TEL : (0742)71-2120 FAX : (0742)71-0947

ホームページアドレス kitahatadenki.com

従業員数 0名





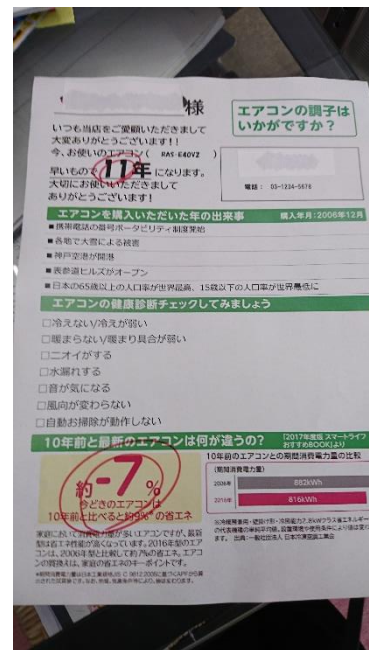
☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

- COOL CHOICE のポスターを掲示し、自店が省エネ家電の買換え促進に力を入れていることをアピールした。
- メーカーの販促物を積極的に活用し、特に旧型エアコンと新型エアコンがどのように違うか広めた。
- お客様の目にとまるよう 手書きチラシを作成し配布した。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

- うちエコ診断士の資格を取得することで、家電分野におけるCO₂排出量や削減方法などを理解し説明できるように努めた。
- メーカーの販促物を作成するとき、旧製品から新製品に変えた時どれだけ省エネになるかを意識した。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

- 訪問した際、年数が経っている家電があれば声をかけ、ご興味をお持ちであれば電気代比較表を見せた上、冷蔵庫であれば夏前、エアコンであればよく使う時期の前に買換え提案をする。
- ただ「省エネ商品です」と言うのではなく、現在お使いの機種や他の機種に比べてどのような機能で省エネになっているのかをわかりやすく説明している。

我社の強み・アピール

- 当店は住宅街のバス通りに面しているため、目に留まるよう動きのある店舗ディスプレイに変更した。変更後、来店客が増えた。
- 販売からはじまり、搬入設置・取付工事、その後のアフターサービスまで一貫して同じ人間が行うのでお客様からの信頼を得やすく、小さなことでも相談してもらえる。
- 妻も家電製品総合アドバイザーと二種電気工事士の免許を持っており、女性の立場から家電製品の提案が出来、また一人暮らしの女性や旦那様不在時の納品や工事も安心していただける。
- 福祉用具専門相談員や住環境福祉コーディネーターの資格を保有しているため、ご高齢のお客様のお宅を訪問した際は生活環境まるごと相談に乗る事が出来る。
- 繁忙期や大型家電の配達には、近くの大学の学生に手伝いに来てもらっており、毎年、先輩から電気に興味がある力持ちの学生を紹介してもらっている。仕事を覚えてもらうのが早く、PCやTVの設定等も助かっている。