

株式会社イーワンエルコ



＜本社所在地＞

〒640-8483

和歌山県和歌山市園部 1429-1

TEL : 073-462-3696

FAX : 073-462-3687

従業員数 16名





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

○顧客別に電気代を比較するチラシを作成し、合同展示会のDMと共に郵送し買換えを促している。また、合同展示会を年4回、店頭におけるイベントを年2回、月1でメインのお客様にDMを送付している。

○5つ星エアコンをお買い上げのお客様には、取替時の標準取外し及び標準取付工事費無料キャンペーンや冷蔵庫の買換え促進の為、買換え前の冷蔵庫使用年数による下取りキャンペーンを実施した。

○店内のプライスカードや、POPにもキャンペーン内容を解かり易く表示し、普及を図った。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

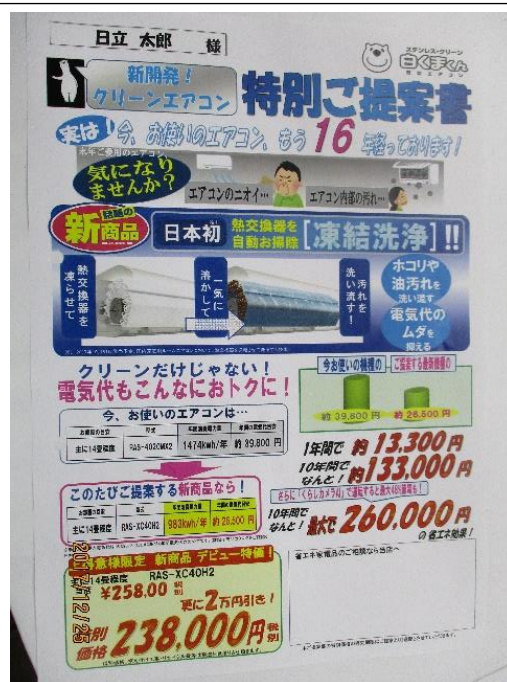
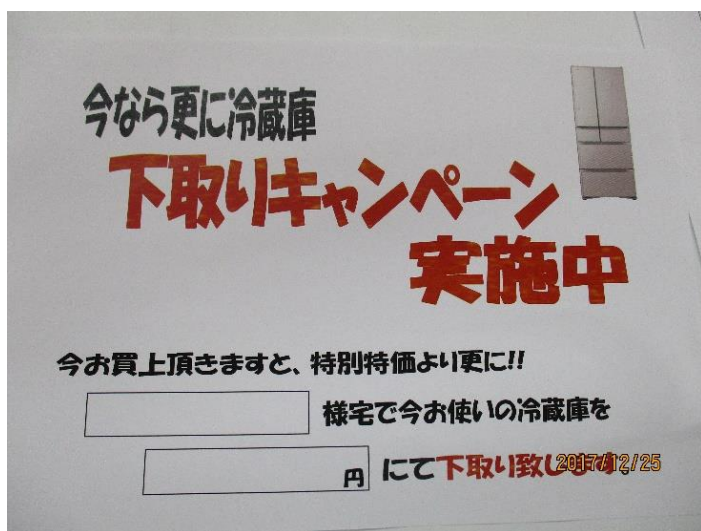
○各店舗にて販売員への勉強会を行っている。又年2回の全社会議においても省エネ家電の勉強会を行い、販売促進をした。

○各店全販売員を対象に省エネエアコン・冷蔵庫の販売台数コンテストを実施し、台数によりイニシアティブを授与し全社会議にて表彰している。

☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

○冷蔵庫の下取りキャンペーンを行っていて、購入からの経年×2000円の割引を行っている。

○各顧客別に今お使いの商品を省エネ商品に買換えた場合の電気代の差を示した見積提案書を作成し、DMもしくは手配りにて説明を行った。



我社の強み・アピール

○お得意様情報の収集に力を入れてきた結果、年1回（基本は奥様）のバースディプレゼント（鉢植えのお花）のお届けをした。

○お買上金額によるポイント制度で6ヶ月毎の清算により、当店独自のお買物券（金券）を発行した。

○毎月自店作成スピードクジ付きDMを郵送した。

○2～3ヶ月に1度のお得意様（ポイント会員）対象のイベントを実施した。

○家電品販売・電気工事・水道工事をはじめ、建築リフォーム・エクステリア・建具・サッシ等々の協力業者を揃え、全てに対応出来る体制を整えており「家まるごとソリューション」を目指している。