

# 有限会社いままみや電器



<本社所在地>

〒698-0047

島根県益田市かもしま西町3番地5

TEL : 0856-22-0094

FAX : 0856-22-8160

従業員数 7 名





## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

- ・該当商品の省エネ性を“しんきゅうさん”を使用し、顧客に説明した。
- ・個展、合同展示会を中心に、買換えキャンペーンチラシを配布した。
- ・対象省エネ商品に対しての特別下取りキャンペーンや、金利無料の特別クレジットキャンペーン等を実施した。



## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

- ・パナソニック販売会社での商品研修に参加したり、販売会社の方を当店に招き、商品研修を兼ねた研修を行った。



## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

- 過去のご購入客リストにより全顧客無料点検訪問を実施し、エアコンフィルター掃除等を行うとともに、静音性やランニングコストについて、省エネ対象商品との比較表を作成し、提案書をお渡しした。
- ご年配客が多いので、小さな事から個別訪問し、買換え促進につながるようお話しした。

## 我社の強み・アピール

- 季節ごとに定期点検を兼ねて顧客訪問し、お客様からのちょっとした不安（家電製品の使い方など）を解消している。
- 家電製品のお掃除グッズなどのチラシも使用し、営業販売に努めている。
- 地域に密着しているため、お客様との信頼関係が築けている。
- 家庭用エアコンから業務用エアコンも取り扱う為、管工事業の建設業登録をしている。
- 第一、二種冷媒フロン類取扱技術者、フロン回収業、第三種冷凍機械責任者等の資格を保有している。