

# 有限会社錦水堂



<本社所在地>

〒755-0034

山口県宇部市東琴芝 1 丁目 6-8

TEL : 0836-21-5653

FAX : 0836-21-4406

従業員数 8 名





## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

展示会・売り出しの際に、電気代が安くなる・省エネ性能が高いなどを説明して販売している。

エアコンに関しては、パナソニックは5つ星製品の数少なく売りにくい状況であるが、販売する際に、5つ星エアコンは暖房能力が高いこと、霜取りの際にエアコンが止まることなく動くなどを説明してお勧めしている。



## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

毎朝の朝礼で、5つ星省エネ家電を販売しようという事を共有している。販売した社員をほめるなどしてやる気を高めることもしている。

お客様に製品を勧める際、付加価値の高い5つ星製品から勧めるよう指導している。



## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

メーカー主導の展示会・売り出しで省エネ製品をおすすめしている。

省エネ製品を購入していたお客様の自宅に訪問した際に、アナログの電気メーターの円盤を一緒に見ながら省エネ効果を説明している。

## 我社の強み・アピール

店とお客様の間に信頼関係があり、お勧めしたものを受け入れてくれる土壤がある。

また、そのようなお客様は、製品の説明をよく聞いてくれ、少しでも高くても省エネ製品を購入していただける。