

株式会社オノコー商事



<本社所在地>

〒760-0018

香川県高松市天神前3-14

TEL : 087-861-6085

FAX : 087-861-6091

従業員数

5名





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗工夫）

○店頭在省エネタイプのエアコンの在庫を置くことで、必然的に省エネタイプのエアコンの話題がお客様とできる環境を整えた。

○在庫を店頭に置くことで、お客様に対しては在庫が減ることが見えるので、人気があるものだから早く買わないと無くなるという購買欲を促進させる効果があった。

○環境省のチラシを店頭に何箇所か貼ることにより、お客様の目に留まるようにした。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

○環境省の省エネ製品買換えナビゲーション「しんきゅうさん」を利用して省エネ家電について研修を行い、お客様に、「買換えるとどれくらい省エネになるの?」という質問も多くあるので「しんきゅうさん」の比較表を渡すように指導した。

○エアコンについては省エネタイプの機種（三菱電機のJXVタイプ）を限定して仕入れることにより、売るものを明確化した。在庫を店頭に置くことで、従業員に対しては在庫が減ることで達成感を感じさせると共に、お客様に対しても自信を持って、「良い商品なので売れています」と言えるような環境にした。

☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

○環境省の省エネ製品買換えナビゲーション「しんきゅうさん」を利用してお客様の、「買い換えるとどれくらい省エネになるの?」という疑問にできるだけ答えるようにした。

○省エネ家電の商品チラシを作成し、お客様に配った。

我社の強み・アピール

○当社は創業70年と古くから営む、家電販売店です。昔からの取引の中で官公庁関連の入札や仕事にも積極的に参加している。省エネに対する取組のはやい官公庁関連の工事(LED照明器具の取替、エアコン取替工事)や家電製品の販売に従業員一同で携わることにより他社よりも省エネに対する意識や情報を蓄積することができていると考えている。

○お客様に対しても、そういった情報をもとにより良い情報提供や提案ができるのが当社の強みだと感じている。