

株式会社多賀住宅設備



<本社所在地>

〒790-0812

愛媛県松山市松前町3丁目2-9

TEL : 089-946-0100

FAX : 089-947-3946

従業員数 4名





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

当社は訪問販売主体で店舗販売はしていないので「しんきゅうさん」や5つ星省エネ家電のチラシなどを使い、お客様の家電製品の前でより具体的な説明をしている。

☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

メーカーのカタログ等に5つ星家電の表記が少ないが、新製品が出る都度、商品勉強に併せて5つ星省エネ家電の商品知識を身に付けている。

買換え時の顧客を把握して「しんきゅうさん」やチラシなどを使いどのようにお勧めしたら納得してもらい易いか話し合っている。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

年間を通してエアコンの点検、フィルター掃除を無料でしている。その際にお客様が所有している古い家電製品について「しんきゅうさん」の資料を提示のうえ具体的に電気代を比較し大きく節約ができより快適安全なことを説明している。簡易型電力量表示器をコンセントに取り付けて冷蔵庫の電気代をチェックしている。

5つ星家電ではない商品と比べて買うときは高くても短期間で差額の償却が可能なこと、耐用年数を過ぎた古い電気製品を大切に使うことがエコにならず、安全性にも問題があること、5つ星家電への買換えが、CO₂排出削減、地球温暖化防止になることも説明している。そして買換え後、前年同期の電気代を領収書で確認してもらっている。

我社の強み・アピール

アフターサービスに尽力し、困りごとに対して広範囲に対応しているので永年取引の顧客が多い。建築関連の資格も取得しリフォーム工事もしているのでエコキュートから家全体の断熱省エネも含めて 5つ星電気製品の買換えを提案できる事が強みだと思う。