

有限会社アイテック



<本社所在地>

〒780-0816

高知県高知市南宝永町 16-16

TEL : 088-882-2573

FAX : 088-882-1670

従業員数 8名





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

当店は、外販が90%以上で、店頭販売はほとんどないのが実情。

促進対策といたしましては、必ず年6回開催するイベントで買替を提案し、見込み客を巡回し販売につなげている。

特に、キャンペーン取組商品について、下取り提案・電気代比較・クレジットの活用によるお買い得感をセットでアピールする事により、買換促進を行っている。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

特に取組商品の新製品の勉強会など、月に1回の研修会を開いている。

また、メーカーの研修会には必ず参加している。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

冷蔵庫の買替提案には、「しんきゅうさん」を活用している。

パウチ（アピールポイントを自分なりに整理して、ラミネートしたもの）を自作して、下取り提案をしている。Vシステムを活用し消耗品交換時期・長期ご利用のお客様の検索などで点検活動を行っている。

販売員は全員、高知県省エネマイスターの資格を持っている。

我社の強み・アピール

エアコンについてはシーズンオフの簡単なクリーニングサービス巡回を実施していて、特にご高齢のお客様は、大歓迎されている。

お困りごと解決チラシの定期的な配布により新規客への販路開拓をし、省エネにあまり関心のなかった方に、省エネマイスター等で得た知識をじっくりと説明している。