

有限会社イシマル電器



＜本社所在地＞

〒840-2222

佐賀県佐賀市東与賀町大字田中
149 番地

TEL : 0952-45-2118

FAX : 0952-45-2332

従業員数 9名 (パート3名含)





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

- 現在使用中の製品の購入年月日のデータを取り出し現在販売分との電気料の違い PR している。
- 製品の使いやすさ PR している。
- 省エネグラフの提示（冷蔵庫）をした。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

- 月3～4回(木曜日)に商品勉強会をしている。
- 家電全般の新製品・キッチン・バス・トイレ・便器便座の取り付け事例及び電気工事施行等をしている。
- 「しんきゅうさん」の活用は当初からしている。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

年度別販売のエアコンとテレビについてはリモコン内電池寿命が約 1.5 年程であり、1 年～1 年半にリモコン電池の無料交換とエアコン内・外機動作確認と清掃を 10 年ほど前から実施している。

販売後のサービス活動は大変喜ばれていて、更に繁忙期のリモコン電池交換業務の抑止につながっている。

又、この事をカレンダー配布時の毎年末にお知らせし、全顧客告知で店内全員が必ず取組むお客様との約束事にして実施し、省エネ新製品に取替えて頂く事で節約できることを PR している。

ただ省エネ5つ星商品は価格も高く、対象商品が少なく全体に対するウェイトは低い。

我社の強み・アピール

- 佐賀県の市場規模は低い所に有り、4 k m程の距離に大型量販店が有る。
- 店頭来店者対応 成約商品は即日納品を心掛けている。
- 商品はじっくり体感して頂けるよう 展示台数に工夫している。
- 店舗の壁面に得意分野と事業内容をアピールしている。
- 修理についても即日スピード対応を心掛けている。
- 地元小学校の入学・卒業式に写真撮りサービスを32年継続実施中である。
- 地元へ毎月約9000枚程チラシを市報と同時に配布（業者依頼 85%と自店パートさん 15%）している。



- 小1入学から6年卒業の写真で成長の喜びを届けていて、少しばかりのPR 店名シールを裏に貼っている。