

# 有限会社アオバラジオ商会



<本社所在地>

〒856-0831

長崎県大村市東本町 604

TEL : 0957-52-6151

FAX : 0957-53-9163

従業員数 6名





## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

買換えキャンペーンチラシ作成と機種を絞り込んでの価格請求をした。

金利1%でお客様の金利負担軽減し、さらに5年保証もお付けしている。

テレビ画面を使用し、節電のシミュレーションをし、買換え提案をしている。



## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

タブレット端末を活用し、節電シミュレーションなどを行い、理解を深めている。

メーカー主催の研修会への参加、自店での勉強会も行っている。

## ☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

お客様に対し点検活動を実施している。

エアコンでは、シーズン前のフィルターの点検・清掃、冷蔵庫では自動製氷フィルターの点検・交換をし、その際、お客様の製品の購入年を見て、ある程度経年しているお客様に対し、しんきゅうさんを使い買換えのシミュレーションを行い提案している。



## 我社の強み・アピール

購入後1ヵ月・1年・3年の点検訪問をし、その際使い方が不明な点はないか相談に乗る・本体の不具合はないかの確認などを行っている。

購入後5年保証付きのため、故障しても安心して使っていただけるようにしている。