

株式会社ゴトウデンキ



<本社所在地>

〒882-0856

宮崎県延岡市出北1丁目27-18

TEL : 0982-33-6332

FAX : 0982-33-6332

従業員数 4名





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

- キャンペーン時に買換え促進についてのPOPやチラシを作成し、お客様に分かりやすいように配布した。
- 店頭にて消費電力を商品プライスに表示し、省エネ商品について分かりやすくアピールした。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

- メーカーによる年2回の新商品の勉強会で商品知識の向上を行っている。
- サービスに関して、宮崎県電機商業組合の延岡支部では、各メーカーの修理技術者の講師をお招きし、修理技術の習得とサービス向上を行っている。

☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

- お客様の使われている製品が何年使われていて、電気代が年間いくら使われているかを、お客様ごとにお伝えし分かりやすい買換え提案を行っている。
- お客様へのサービスとしては、年2回エアコンの無料フィルター掃除を行っている。



我社の強み・アピール

- お買い求め頂いた商品をご購入後1週間目と1年目にお客様宅へお伺いし、定期点検や取り扱い説明等を行っている。
- お客様からは「分からないことも丁寧に教えてもらえます」と大変喜ばれている。また国や自治体などの家電等に関する補助金情報もお客様宅へ伺う際に随時情報提供している。
- また、地域に密着しているため、お客様との信頼関係も築けている。