

# ヨシマチデンキ

＜本社所在地＞

〒038-1323 青森県青森市浪岡本郷岸田 5-2

TEL：0172-62-4413

FAX：0172-88-5044

従業員数 2名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

実際にお客様の声をお聞きすると、不便なく作動している家電商品を買換える意識は低く感じられます。

そこで訪販や修理点検の際には、保有商品を「しんきゅうさん」で過去のデータベースから比較し、省エネ商品への買換え後の利点をお客様に分かり易いようにしてお伝えしています。これによって省エネ家電への購買心を促します。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

販社の商品研修に参加して、商品知識の向上をはかっています。

カタログから商品説明する際には、省エネ基準達成率の高いものをお勧めするよう、年間の電気料金の算出方法を教え、お客様のニーズに合わせた商品提案ができるような知識を共有しています。

## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

苦労というものではありませんが、お客様が販売価格でご購入を検討されている場合にはクレジットをご提案し、少ない負担でお客様が納得のいく販売を心掛けています。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

今のところ、特にありません。