

# オヤマモバイル株式会社

＜本社所在地＞

〒029-1201

岩手県一関市室根町折壁字大里 122-1

TEL：0191-64-2048

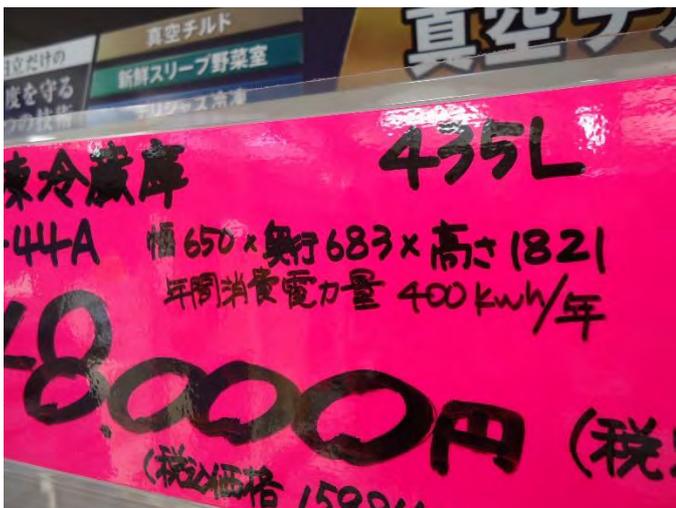
FAX：0191-64-2811

従業員数 4名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- POPについては、手作りのプライスカードにカタログに記載されている年間消費電力量を示し、電気代の算出が簡単にできるようにしている。
- 年に2~3度、個展を開催し、省エネ商品のご提案をしている。約1,000~1,500名の顧客には対面でDMを手渡ししている。オリジナルチラシを作成し、省エネ商品を含む提案商品の情報をお伝えしている。
- シーズン毎にワンコイン（500円）でエアコンの点検をしている。フィルターの掃除程度はワンコイン内で行うが、その他、修理やクリーニングが必要な場合の見積もりについてはお客様と相談のうえ行っている。
- 消費電力量計の活用。現在、お客様が使用している器具の消費電力量を実測する。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- カタログの理解を深めることに重点を置いている。
- メーカーの勉強会や新商品説明会に参加し、不明点についてはその場で解決し商品知識を深めるようにしている。
- 「しんきゅうさん」を活用している。

## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- エアコンについては年間に 50 本程度を販売しているが、地域性なのか暖房能力に期待するお客様が多い。
- 暖房能力の高い 5 つ星商品は高価格ではあるが、5 つ星商品の性能の良さと高価格な理由をきちんと丁寧に説明する。
- 5 つ星商品購入後もお客様が良いものを購入できたと納得し喜んでいただけるような商品の提案を心掛けている。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 当該補助金の算出方法が分かりづらいので、もっとわかりやすい仕組みにしてほしい。