

有限会社 イズミデンカ

＜本社所在地＞

〒981-3122

宮城県仙台市泉区加茂 3-16-10

TEL：022-378-5355

FAX：022-378-5396

従業員数 3名

省エネ家電への促進のために工夫したこと

- ◆ お客様訪問時など省エネ商品とそうじゃない商品の比較ができるようカタログなどの情報をわかりやすく見やすいようにまとめたものを作成し持ち歩く。
- ◆ 買い替えになるであろうと思って訪問する場合は今お客様が使用している商品とお薦めする商品の年間電力使用量などの比較のチラシを作成していく。
- ◆ 実際使用していただいているお客様の声を省エネ家電購入に悩んでいるお客様にお伝えしてあげる。
- ◆ 実際に自分で省エネ家電品を使用しそのよさを伝える。
(自分の体験を伝えることによってよりお客様に伝わる)

省エネ家電に関する従業員等への教育

- ◆ 従業員といっても両親だけなので私が勉強会や調べたことを月1の会議のときなどに伝えるようにしています。
- ◆ 省エネ家電をまとめたものを店頭にも置いておき私が不在のときでもある程度の説明ができるようにしておいた。

省エネ家電の販売にあたって苦労した点

- ◆ 省エネ家電は高額なものも多くどうしても安価な商品の購入になってしまう。
- ◆ 省エネ家電は省エネ以外に付加価値（高齢のお客様には不要の機能）がたくさんついており、操作しづらい。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」（補助事業） に対するご意見・ご要望

- ◆ 電気商業組合に加盟しており申請等のお手伝いを頂いており申請をしていますのでできますが、もう少し楽に申請できればもっと有意義な事業になると考えます。
- ◆ 今の家電品はだいぶ省エネになってきているので、いま対象ではない家電品でも対象にしていいのではないかと考えます。
- ◆ 私からもメーカー等には安価でシンプルな省エネ家電品を製造・販売をお願いしていますが、環境省さまの方などからも要請して頂きたいと思います。