

峯田電器株式会社

〈本社所在地〉

〒 990-0301

山形県東村山郡山辺町大字山辺1272-4

TEL： 023-664-5771

FAX： 023-664-7913

従業員数 22名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 営業活動の基本としている「お客様と顔と顔を合わせた日頃の巡回活動」

→お客様にお困りごとやお悩みごとがあったとき、お気軽に、そして一番先にご相談していただける頼れる街の電器屋でありつづけるため、巡回活動を最も大切にしている。

又、お客様にはより省エネで快適な生活を送っていただけるよう、「商品」だけではなく「暮らし」のご提案をいつも心掛けています。

例) 夏は冷房エアコン冬はファンヒーターをご使用の場合

→五つ星の寒冷地向け冷暖房エアコンと二重窓リフォームをご提案。二重窓の断熱効果で更に省エネとなり、冬のお困りごとである灯油タンクの詰め替えのご苦労も解決。

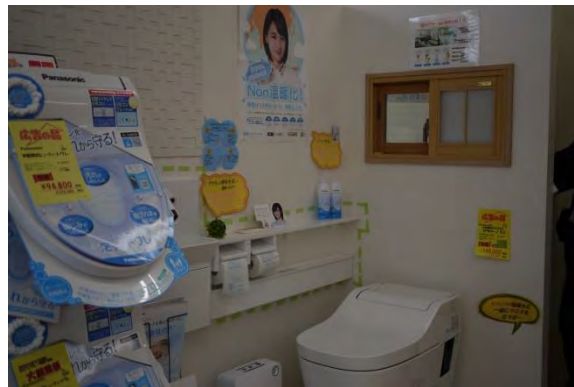
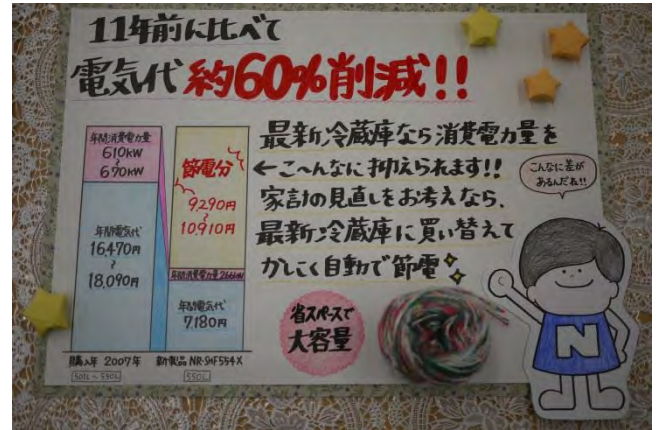
- 省エネ家電をご紹介するチラシと「しんきゅうさん」のコラボで特別な一枚に

→顧客システムで管理している商品情報や巡回活動から、お客様が長年使用されている冷蔵庫・エアコンを抽出し最新の省エネ商品と「しんきゅうさん」で電気代を比較。その結果を担当者が手書きし一枚一枚オリジナルのチラシを作成。地球だけでなく家計にも優しい省エネ家電の目に見える実績は大変説得力があり、買換えた際の節電効果が分かりやすいとお客様にも喜ばれている。



省エネ家電に関する販売員等への教育

- メーカーより講師をお招きし、全社員参加で最新の省エネ商品研修会を開催。
- スマートライフコンシェルジュの取得
- 毎月の販売会議や YEL 会（何でもイエル、Y…ヤング EL…エルワンミネタの会）にて販売事例や商品知識など情報共有の場を積極的に設置。
- 手書きのオリジナルPOPの作成
→省エネ家電のおすすめポイントを自分で考え、自分で書くことによって商品勉強にも大変役立つ。



省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

「お客様に喜んでいただける商材を提案すること」を常に心掛けている営業活動の中で、エアコンの総販売台数における5つ星対象商品の比率が低かった点を今回反省している。補助事業実施期間中、この夏は大変な暑さで、7月だけで約200台のエアコンの販売取付を行ったが残念ながら5つ星対象商品の比率は低く、猛暑対策としてのスタンダードモデルが販売のメインとなってしまった。それ以外の通常月では、初夏のフレッシュアップ点検からの早期取付や、山形の冬でもあたたかい暖房エアコンを中心に、お客様への「提案営業」から、省エネで快適な5つ星対象商品をしっかり販売することができた。今回の反省を活かし、来年は猛暑の中でも5つ星対象商品の台数を伸ばせるよう、更にレベルアップした「提案営業」のノウハウを社員全員で構築していきたい。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 今回の補助事業のおかげで、省エネ家電の販売に対しての社員の目的意識も浸透し、当社にとっても大変有意義な活動ができ心より感謝している。ぜひ今後も継続して頂きたい。
- 省エネ家電への買換え促進が目的なので、販売数量基準値やリサイクル券管理表番号が必要なのは十分理解出来るのだが、省エネ家電の更なる普及へ向けて以下の3点をお願いしたい。
 - ① 申請時と実績報告時の書類作成のシンプル化
 - ② 基準値を上回った買換え台数への補助だけではなく、5つ星省エネ家電の普及に努めた点から販売実績台数に考慮した補助の検討
 - ③ エコポイントのような、購入されたお客様にも喜んでいただけるメリットの設定