

株式会社カイノ電器

<本社所在地>

〒991-0041

山形県寒河江市大字寒河江字塩水5

TEL：0237-86-7771

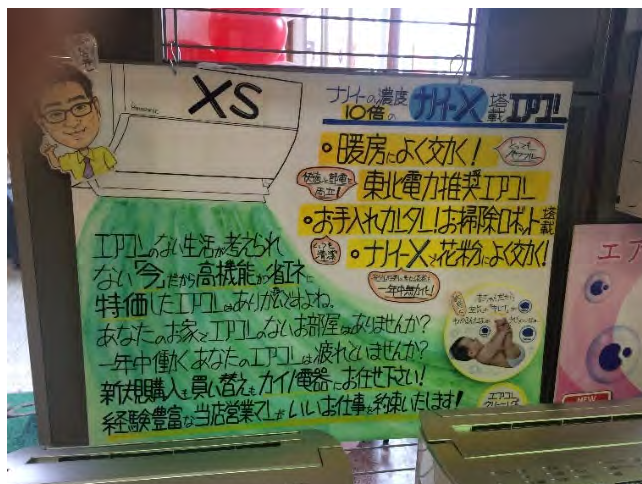
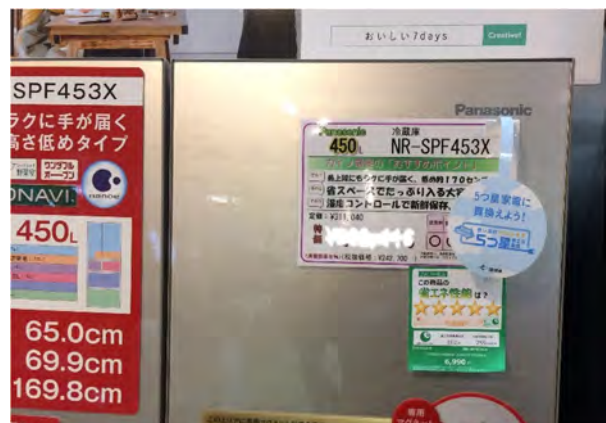
FAX：0237-86-1061

従業員数 16名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- ユーザーの方は、正常に動作している製品を買換えるというのはなかなか抵抗があり、買換えしたくなるような訴えが肝要だと感じた。当社は、古物商の認可も持っているので、五つ星家電の「下取り」をうたったチラシやPOPを作り、ユーザーの罪悪感を取り去るように訴えている。
- 五つ星家電を売り出しの時には、「キャッシュバック」などをアピールし、「これから買換えするなら、省エネタイプ」がいいと五つ星家電を前面に出している。環境省より頂いた五つ星家電のPOPを利用したり、五つ星家電のポスターも入口付近に掲示したりしている。
- 東北電力推奨エアコンと五つ星エアコンがほぼ合致するので、タイアップした販促もおこなっている。それにあわせたPOPや看板も設置している。
- フェアやセールの際のチラシにも、五つ星家電が目立つように印刷した。





年末大感謝祭お

台数限定のためお早め

冷凍冷蔵庫

最上段にもラクに手が届く
169.8cm低めタイプ。

日本製 **ECONAVI**

ナノイー

NR-SPF453X

当店通常価格311,040円(税込) **450Z**

パナソニック専門店
オリジナル

パナカード会員様
リサイクル無料

5つ星

省エネレベルの
星の数で選ぼう!

パワーコードレス掃除

サッと使えて
家じゅうキレイに。

日本製

MC-SBU820J

当店通常価格

省エネ家電に関する販売員等への教育

- 山形県では、早くより電機商業組合青年部研修の一環として、「環境マイスター制度」を導入している。環境マイスターの皆さんは、なぜ地球温暖化防止のため・CO2削減やフロンガス回収・省エネ家電製品への移行が必要なのか・我々家電店の責務は何なのかを理解している。そのため、山形県地球温暖化防止推進委員にも、山形県知事より委嘱されており、その知識は、販売員への研修に留まらず、一般消費者に向けても講義など行っている。
- エコ検定、家庭の省エネエキスパート検定、住宅省エネ施行技術者、スマートライフコンシェルジュ、スマートマスターなどの環境系資格を取得し、いち早く情報を従業員に落としこんでいる。また、「クールチョイス」「しんきゅうさん」を利用した省エネ家電のお客様への紹介ができるように研修も行った。



省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

昨年の夏のような猛暑であると、設置に追われ、商談の際にこちら側も省エネ家電の提案をきっちりとできないため、お客様の予算に応じた製品の販売になってしまうケースが多々あった。

その中でも、冬の暖房の際にかかる燃費や常に使う部屋には、イニシャルコストがかかってもランニングコストの安いものを提案し、五つ星家電の販売につながったケースがあった。

冷蔵庫について、昨年までは五つ星の製品が少なくて大変苦労したが、メーカーの努力もあり、今年は提案したい商品ゾーンに五つ星が増えたので、そういった製品を多く在庫、展示し販売するように売り場も工夫した。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

新築時に、古い家についていたエアコンは解体業者が処分してしまうので、リサイクル券が当社から発行出来ないケースがあり、新築時に五つ星家電を設置しても対象にならないのは残念である。

ホームページで、省エネ型製品情報サイトへのリンクがわかりにくく、トップページに近いところにリンクを貼ってほしい。

今回、ポスター（印刷用）を印刷して店内に貼ってみたが、何種類か選べるのでとてもいいと思う。もう少しバリエーションを増やして欲しい。