

# あい電ダイワ 一番館店

<本社所在地>

〒998-0013

山形県酒田市東泉町 3-1-1

TEL：0234-23-5732

FAX：0234-24-1622

従業員数 20名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 毎年春に自社の顧客に対してエアコンの無料点検を行い、購入後 10 年以上経過したエアコンを使用している場合は、5つ星のエアコンの買換えを提案するようにしている。
- 店頭販売であれば来店客に省エネ家電をアピールして販売する方法もある。しかし、私たち専門電気店は訪問主体の活動なので、省エネ家電のアピールだけで買換えしていただくのは難しい。メーカーの特別クレジット施策や今だけの下取りチラシ等を活用して買換え促進をしています。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- 毎年春と秋に、メーカー主催の勉強会に弊社の社員を出席させ、省エネ家電を含む、新製品についての知識を取得する機会を設けている。
- 毎年キャンペーンになると、朝のミーティングの時、省エネ家電の知識を習得するように、研修会をしている。
- 例、冷蔵庫キャンペーン 1月、6月 エアコンキャンペーン6月



## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 省エネになるので買換えしようとおすすめしても、使用している商品がまだ大丈夫と思われているうちは難しいのが現実です。
- そこで省エネにプラスして、メーカー施策の特別クレジット支払いや今だけの特別対策をチラシ等で訴え、説明して買換えしていただいています。
- 冷蔵庫等は購入された後、電気料金が下がっているなので、省エネを実感されています。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 手続き等をもっと簡素化していただきたい。