

# A電気株式会社

<本社所在地>

〒963-8851

福島県郡山市開城二丁目 40 番 9 号

TEL : 024-934-1121

FAX : 024-934-5815

従業員数 4 名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 年3度行う自店での売り出しチラシに各商品ごとに省エネエコマーク及びに省エネ率を表示、チラシを見てくださいるお客様に省エネを意識して頂き買い替え時には電気代の節約を推奨しています。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- いまの時世お客様の家電品に関する省エネ意識は高く、納品先で様々なことを聞かれます。エアコンや冷蔵庫など比較的消費電力を使う商品は、予めひと月の電気代などカタログの仕様などから答えられるように意識して頂いています。またお客様が現在お使いの製品がわかる場合、現行品と比較して省エネ品の推奨をして頂いています。

## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 苦労する面よりもむしろ利点の方が多く喜ばれることが多いです。旧型品は現行品と比べ仕様の違いからお客様が選んだ新型商品が着けられない場合もあります。（エアコンなど別途工事要） LED 管球類なども旧型の器具の中には交換できないモノもあります。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」（補助事業） に対するご意見・ご要望

- 私ども地域家電業は常に新しい情報を求めております。様々な処からもたらされる情報を基にお客様に提案させて頂く所存です。今後ともお引き立て願います。