

株式会社セイエーデンキ

＜本社所在地＞

〒310-0045

茨城県水戸市新原 1 丁目 19-12

TEL：029-253-5151

FAX：029-253-5153

従業員数 26名

＜本部・開発部・新原店 12名＞＜津田店 5名＞

＜田彦店 6名＞＜神立店 3名＞



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- メーカー支給のラベルなどに加え、省エネ達成率のラベルを商品に貼っている。
- ほぼ毎月展示会を開催し、お客様に5つ星家電などの省エネ商品の特卖会を実施している。
- 家電アドバイザーなどの営業担当がお客様データを基に買換え提案書を作成し、訪問提案をしており、お客様に密着したサービスに取り組んでいる。
- 当社のお客様は年配の方が中心である。石油ストーブを使っているお客様に対し、灯油の買換えの手間が省けることや5つ星家電の方が暖房の効き目が優れていること、10～15年ほど使えることなどを説明して、お勧めしている。
- 当社はお得意様の名簿を30年ほど前から作成しており、当社を信頼してくださっているお客様の息子さんや娘さんが顧客になっている場合もある。若い方でも納得してもらえれば、5つ星家電を購入されている。
- 冷蔵庫は24時間365日電気を消費する家電であることをお客様に説明して、5つ星家電をお勧めしている。



省エネ家電に関する販売員等への教育

- 毎年、4～6月と9～12月に実施している省エネ商品販売キャンペーンで社員に販売目標を持たせて、目標達成者を表彰している。
- 新入社員にも販売目標を持ってもらい、入社半年にもかかわらず、9月～12月の4カ月間で、省エネエアコン4台、省エネ冷蔵庫1台の実販を達成。
- メーカーの商品説明会に社員を積極的に参加させ、その内容をレポート化して、社内で回覧している。

省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- エアコンで小さいお部屋（6～8畳）に省エネエアコンをお勧めすると、金額的なことや使用頻度が低いなどの理由で、単機能エアコンになってしまう。
- 冷蔵庫が大型化し、お客様のご自宅に納入するのが、難しくなっている。
- お客様が単機能エアコンをご希望の場合に、省エネエアコンを必ずお勧めする社員とそのままお受けする社員との意識統一が今後の課題。



「省エネ家電等マーケットモデル事業」（補助事業） に対するご意見・ご要望

- 現在は買い替えのみ対象となっているが、当社では新築や新規のお部屋にも積極的に省エネエアコン・冷蔵庫をお勧めしているため、保証書の提示などの条件を付けて、補助対象にしてほしい。（※5星販売台数 エアコン343台うち対象246台・冷蔵庫126台うち95台）
- LED照明器具は同時販売のみの対象となっているが、単独での補助対象も検討してほしい。（※販売台数400台うちセット販売48台）

※平成30年6月～11月の実績台数