

有限会社ミヤタ電化センター

〈本社所在地〉

〒307-0001

茨城県結城市大字結城 13451 番地

TEL：0296-32-3188

FAX：0296-32-4143

従業員数 7 名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 省エネキャンペーンのチラシを自店で作り顧客に配布した。
- 下取りキャンペーンも同時に行いお客様が買いやすくなった。
- エアコン無料点検を行い、買換え 1 年後訪問に加え、購入後 10 年以上経過で、石油暖房使用のお客様に 5 つ星エアコンが省エネでかつ暖房能力の良さをアピールしました。



省エネ家電に関する販売員等への教育

- 2018年5月、弊社社員に対してパナソニックで作った冷蔵庫年代別消費電力比較表と環境省の省エネ製品買換えナビ「しんきゅうさん」を利用して、省エネ家電についての研修を実施した。
- 毎年、春と秋に、パナソニックショップ会主催の勉強会に弊社社員を出席させ、省エネ家電を含む新製品の知識を付けさせるようにしています。
- メーカー主催のネットTVの製品講習も受講しています。



省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 平成 30 年度は猛暑で、予定外にエアコンを買われるお客様が多く、省エネより価格重視の傾向が強かった。対象の上級機種を勧めても価格の面で苦労しました。
- 冷蔵庫は、対象機種がパナソニックの場合、ガラストップで重量があり搬入に苦労しました。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 期間が5月から12月末となっており、冬の暖房に対象のエアコンが一番売りやすい時期であり、対象期間の見直しを希望します。
- 買い替え促進には、とても良い政策だと思います。今後も続けてほしいと思います。
対象機種も省エネ上位機種で進めやすい政策です。