

# 有限会社倉林電機商会

＜本社所在地＞

〒371-0805

群馬県前橋市南町四丁目40-4

TEL：027-221-4823

FAX：027-221-8263

従業員数 3名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 『商品価格＋電気代/年×平均使用年数』の大まかなトータルランニングコストを機種別に把握し、既存使用製品との相対比較、また、買い替え時の機種選定のアドバイス等に活用しました。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- お客様の実生活における光熱費等の削減だけではなく、一般家庭への省エネ家電の普及は、地球全体の温暖化対策の一環でもあるということを常に意識するよう伝えていきます。

## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 省エネ家電は高額商品がほとんどなので、お客様が省エネ家電のご購入を希望されていたとしても、購入予算に合わない場合が多く、商談締結までの落としどころを調整するのに時間がかかってしまった。
- 省エネ家電へのお買い替えを前向きに検討されているような方は、商品の機能や性能をそれなりに勉強されている方が多いので、そんなお客様のご相談やご質問に対して、十分に納得していただけるようなお応えができるよう、常日頃から商品の性能等に関心を持って従事していますが、同一メーカー内の製品比較だけではなく、取り扱い外のお他メーカーとの製品比較をしようとした時に、統一化された基準が設けられていないことがたまにあるため、正確な情報収集が困難な場合があった。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 省エネ家電の販売促進のために、販売業者への販促金のような補助金制度が設けられることは大変有り難いことですが、省エネ事業の促進ということに関していえば、一般消費者に対する周知および普及までには、さほど大きな成果は望めないと思います。

数年前に施行された家電エコポイントといったような、一般消費者が省エネ家電への買い替えに対して、直接メリットが実感できるような助成金政策を設けた方が、家電販売事業者もお客様に対して省エネ家電を推奨しやすくなります。