

(有)第一テレビサービス

〈本社所在地〉

〒334-0003 埼玉県川口市坂下町 2-1-25

TEL：048-281-2756

FAX：048-283-5857

従業員数 4 名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

当店のお客様はほとんどご高齢で長年お付き合いしている方です。ですので、年に6~7回は訪問して細かい用事を頼まれます。その時今度の冷蔵庫は電気代も安くお野菜やお刺身が長持ちしますよ。とか、エアコンはお手入れが自動で楽ですよ。とか、下話をするように心がけています。省エネ家電は値段が高い場合が多いのですが、メーカーの協力も得やすいのでメーカーの商品キャンペーンに合わせて、省エネ家電に商品を絞った売り出しを実施しています。



省エネ家電に関する販売員等への教育

メーカーの商品研修会にはなるべく全員で参加しています。また、商組の勉強会にもなるべく全員で参加しています。

ここ数年お得意様を連れてバスで観光しながら最新のリフォームの勉強会やIHクッキングヒーターのお料理体験、今年はエアコンの工場見学のバスツアーを計画しています。



省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

省エネ家電は性能が良くランニングコストが安いのでお客様も納得され購入を決断されますが、購入価格が高いのでお客様のご息からお叱りのお電話をいただく事があります。当店も丁寧に対応するよう心掛けますが、キャンセルになることもあります。

省エネ家電をお薦めしてお客様から電気代が安くなったよ。と言われると、大変うれしくなります。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

当店は今回で2度目の参加ですが、ようやくお店として、省エネ家電の推進の自覚ができてきたので今後とも続けて頂きたいと思います。