

# 株式会社中俣電化

＜本社所在地＞

〒189-0012

東京都東村山市萩山町 4-1-2

TEL：042-391-4376

FAX：042-391-4375

従業員数 4名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- メーカー配布のPOPを展示している。
- 売り出し前に個展を開催し、お得意様宛に省エネ商品メインのチラシ約700枚を作成し、その中で「お勧めするには訳がある！」という特集を載せて、性能の良さをアピールしている。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- メーカー主催の研修会に積極的に参加し、商品知識を深め新製品についての情報を積極的に得る努力をしている。
- 月に一度、東芝の協同組合会合にて毎月テーマを決めた勉強会があり、そこで学んだことを社員へフィードバックしている。
- しんきゅうさんを活用する。
- スマートライフコンシェルジュ認定制度に取り組むなど商組の勉強会等にも積極的に参加している。

## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- お得意様の親世代と子世代に価値観の違いがあること。

親が商品の価値を納得して購入して頂いた高機能省エネ商品であるにもかかわらず、購入者の子供から「高額な物をうりつけた」というクレームが年に一度は必ずあり困惑することがある。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 当店自身の販売実績による補助金の額は把握できるが、当該補助事業全体の実績はどうか全体的なフィードバックをしてほしい。
- 今回の検討会議は、ひとつのフィードバックであるにとらえているので期待している。