

有限会社ヒカリ電気商会

＜本社所在地＞東京都三鷹市井の頭 4-9-14
〒181-0001
TEL：0422-43-0439
FAX：0422-42-0876
従業員数 1名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 工夫という程の事はしていませんが、丁寧に商品説明をしています。お客様には、冷蔵庫であれば24時間、365日動き15～18年ぐらいは使用する事をお話して、5星商品は大変省エネで長い目でみて電気代金がお徳になりますと説明している。
また、リサイクルの事は古い商品が新しい製品の材料になる事も説明している。



省エネ家電に関する販売員等への教育

- 当店はパパ・ママ店なので自分に言い聞かせている事は、地域の電気店はお客様と密接していますので、お客様が高齢の為に安い商品で満足される方や高くても購入される方などの事は、理解していますので絶対に無理に5星家電の押し売りはしない。

省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 自分自身が特にエアコンは省エネエアコンとスタンダードタイプでは、製品の売価が、かなり違う為にお客様の事を考えるとスタンダードタイプを薦めがちなので、自分自身が省エネ家電の意識をより高めないといけないと考える。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

5星家電のカタログ表示の件

- 現在のカタログには省エネ基準達成率冷蔵庫 100%・エアコン 121%との数字表示のみです。店舗内に冷蔵庫やエアコンなどを展示していれば、統一省エネルギーラベルでお知らせ出来るが、製品展示をしていない店舗は出来ません。街の電気店はお客様宅に訪問するケースが大半でカタログの省エネ達成率数字表示より、5星マーク表示の方が大変分かり易いと思えます。

省エネを推進して何年も経ちます、お客様の省エネの意識も高いので、5星表示があれば値段が高くても購入されるきっかけになると思います。是非カタログでの5星マーク表示を乗せて下さい。