

やまと家電株式会社

＜本社所在地＞

〒242-0021 神奈川県大和市中央 3-9-28

TEL：046-263-2767

FAX：046-264-8880

従業員数 9名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 省エネ家電、特にエアコン、冷蔵庫を中心に買い替えを促進する為に、自店のパソコンに登録されているお客様の保有情報を使い、お買上げから10年以上お使いになられているお客様をリストアップし巡回訪問、買い替えをご提案。
- 店頭商品には、省エネラベルがあるものは貼り、5つ星商品をご提案。
- 省エネ家電品をお買上げになられたお客様へのフォローをして省エネ度の実感を聞き、他のお客様へのトークに活用。



冷蔵庫コーナー

売り場を変更してIH ホームパーティ開催

省エネ家電に関する販売員等への教育

- 毎年春、秋のメーカー主催の研修会に参加、新商品等の知識を学ぶ。
- 毎月1日の店舗販促会議にて、高付加価値商品、省エネ家電品の販促の共有。



商品セミナー



グループ研修

省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

省エネ家電品を販売するにあたって、お客様から、まだ使えるから、もったいないからと古い家電品を使い続けている人への話し方。古い家電品を使い続けている方が電気代もかかり逆にもったいないですよとご納得されるまでが苦労する。

省エネ家電品は初期投資（金額）が高いので、普及品との比較説明。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」（補助事業） に対するご意見・ご要望

今後も継続をお願いします。