

# 株式会社ファミリー電気商会

＜本社所在地＞

〒238-0023

神奈川県横須賀市森崎 1-10-4

TEL：046-874-7194

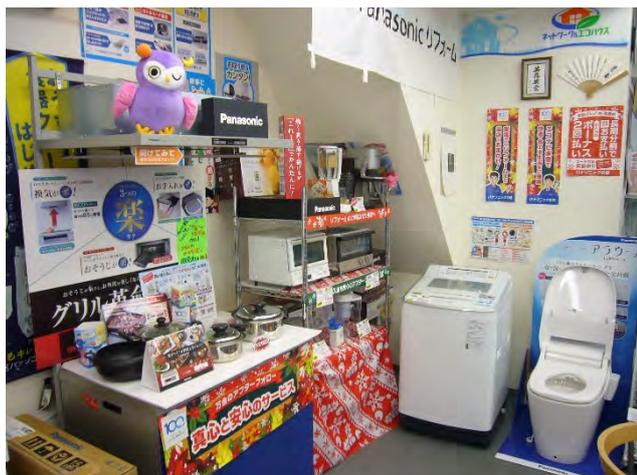
FAX：046-874-7195

従業員数 20名（パート含む）



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 店舗では省エネ家電の買い替え促進をしております。
- 展示商品には省エネ POP 等、視覚での訴求をしております。
- 来店客がほぼ高齢者なので会話を重視し、お困りごとや要望から5つ星家電がもつ効用を訴え推進を日々行っております。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- 店内スタッフは60歳前後のパートで構成しており、顧客層との年齢が近いので、とにかく会話を重視し、お困りごとをお聞きしながらの提案に注力しております。
- 「ものからことへ」のキーワードが重要で、もの売りにならないように社長みずから、社員と毎朝ミーティングを実施しております。

## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 省エネ家電は高額商品が多いので、年金生活者のお客様への訴求が難しい。
- 提案営業が基本なので、営業マンの格差が出る。
- 5つ星家電が多くなる事は商品単価が上がり、商売する側からすれば嬉しいが、購入をされるお客様のほとんどが高齢者なので、高い物売りつけたという第三者からの苦情が数件見受けられた。省エネ家電＝高額家電 地域電気店＝高齢者の図式がある以上、販売方法等に工夫が必要だと感じております。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 昨年度の補助事業に比べ補助金額が増えたので、今後参加者が増え、省エネ家電販売にともなって低炭素時代の意識がより広がっていくことを期待します。