

株式会社かもの

〈本社所在地〉

〒933-0224 富山県射水市堀岡古明神 120

TEL：0766-86-0230

FAX：0766-86-1517

従業員数 6名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 夏商戦や秋冬商戦、個展において、省エネ家電（5つ星商品）を、超特価のお買い得商品として取り上げ、広くお客様に対して訴求を行いました。

（夏場）

・かなり前から、省エネ性能の高い商品の推進がさげばれていますが、お客様の商品を選ばれる基準はやはり、金額が一番です。けれども、今回対象の省エネ商品（5つ星商品）は、いろいろな機能を取りそろえたグレードの高い、高額の商品ばかりです。ですから、それらをおすすめする時には、まずお買い得感を感じて頂かなければいけないのです。

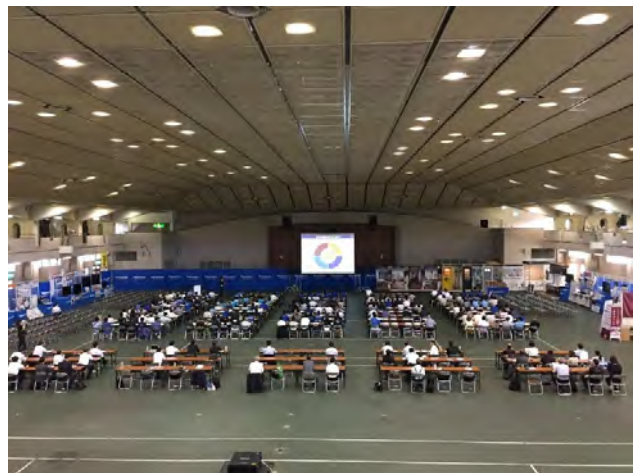
（秋⇒冬）

・パナソニックの場合、暖房強化型エアコンはほとんどが5星なので、暖房性能のアピールが最も重要でした。



省エネ家電に関する販売員等への教育

- 毎年、年3回行われるメーカー主催の新製品発表会・商品勉強会には社員全員参加させております。
- 月に一度社内で開催する販売会議では、取り組み商品の提案方法や、商品説明の手順について、みんなで知恵をしぼります。



省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

前項でも掲げましたが、省エネ商品（5つ星商品）は、ほぼ高付加価値商品の位置づけのものが多く、それらに対してお客様にどのようにして興味を持っていただくかが、課題でした。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」（補助事業） に対するご意見・ご要望

弊社は、29年度・30年度とエントリーさせて頂いて、「でんきやさん」は、皆さんエントリーされているものだと思っていましたが、色々伺いますと、あまり知られていない事業なのではないでしょうか？

限りある資源（エネルギー）を、大切に思い、こういう取り組みを行うのであればそこに携わるものみんなで活動してこそ、成果が上がるのではないかと思います。

- 我々の様に、お客様に対して提案し、省エネ商品へ買換えを促すもの。
- お客様の要望に応えるゾーンの省エネ商品（5つ星）を開発するメーカー。
- こういう動きを、広く一般にPR（広告宣伝）する機関。

現在の省エネ性能（5つ星）の表示は、分りにくくないですか？

- カタログへの星表示の義務付け。