

# 株式会社 瀬上電機

＜本社所在地＞

〒501-6019

岐阜県羽島郡岐南町みやまち 1-217

TEL : 058-271-1149

FAX : 058-276-3025

従業員数 12名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 最盛期以前に買い替えを計画されたお客様には、経産省 資源エネルギー庁発行の省エネ性能カタログを持参し、各メーカー別の省エネ性能を説明し、期間消費電力量（kWh）×1h当たりの電力料金＝空調費用を算出し、暖房空調稼働期間の石油消費量と燃料代を割出し比較提示して省エネ機種 of 優位性を強調して導入を薦めました。
- 経産省 資源エネルギー庁発行の省エネ性能カタログは立派でコストも掛かるから致し方ないかもしれませんが、部数も少なく気軽に置いてくれることが出来ません。手軽にお渡し出来る程度のものであれば、お客様も受け容れやすく、買換え促進に繋がるかと思えます。当社では中身の一部だけコピーして持参しますが、カラーコピーはコスト高なのと、地域家電店ではカラーコピー機を導入しているお店は少ない様に思います。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- 営業会議は実施しておりますが、弊社は営業社員は少なく業務社員が多いため、省エネ家電の教育は特にしておりません。

## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

冷蔵庫の省エネ機種は、機種も小型から大容量までと充実し顧客の選択肢も増えたこと、価格差が小さいこと、加えて一昨年に比べ補助金が増額されたことから、積極的に省エネ機種を薦める気持ちになれました。

しかし、エアコンはまだ高額な機種しか無く、加えて補助金額が冷蔵庫に比べ低く、買換え計画の無い突発的な夏場の故障に因る買換えに加え、緊急性の高い需要期に時間をかけて説明しても大手量販店の安価チラシを見たら、余り無理して省エネ機種を薦め、顧客の懐具合を無視して薦める程の補助金額では無いと判断し、断念することがありました。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

今回の集まりは、昨年どのようにして5つ星商品を販売したかの成功事例の発表会なのでしょうか？

岐阜県電器商業組合の組合員数は416名です。岐阜県電器商業組合では補助金事業を組合員の皆さんに参加要請をしたところ、今回は100店余りの組合員が前向きな姿勢で参加をしてくれました。

本来ならば、環境省も全国電商連も組合員全員の参加を望んでいると思います。しかし、クールチョイスの補助金事業に参加するのは大変なことです。

参加申請の手続きの書式が複雑で理解し難いです。環境イノベーションの職員の方々は慣れておられるから難しいとは感じられないのかも知れませんが、又、独自に手続きされた一部のお店と皆さんには簡単かもしれませんが、大半の地域電気店には不慣れなこともあり、難し過ぎます。

岐阜県では、ごく一部を除いて殆どを事務局と弊社の事務員が代行して申請手続きと提出を行いました。都道府県別の組合員数と事業参加をした組合員数の構成比を見ればご理解頂けるとと思いますが、全国で組合が全面的にバックアップして事業参加を呼び掛けた県商組は高い参加率に成っていますが、応募の依頼だけ案内し、各組合員に申請の手続き等はお任せした商組の参加率は低いと思います。

来期、どのような施策でクールチョイスを展開するかの方針の参考にする為に企画された事業ならば、是非、この要望をご検討頂きたく存じます。