

カメラヤマ電器株式会社

＜本社所在地＞

〒422-8044

静岡県静岡市駿河区西脇 768-4

TEL：054-282-5457

FAX：054-286-2115

従業員数 8名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 商品プライスカードに、省エネ性能、電気料金等を記載。具体的かつ分かりやすく視覚に訴える表示を心がける。
- ターゲットを絞った営業活動を行い、省エネ家電への買い替えメリットを、顧客ごと提案している。
- 「省エネ」はたくさんのメリットの内の一つに過ぎないので、他の性能、機能と併せての提案、紹介を行う。



省エネ家電に関する販売員等への教育

- 省エネ家電が標準、当たり前であるという意識を、各従業員に持たせるようしている。
- 「省エネ」＝電気代が安いという考えだけでなく、環境問題等の視点からも省エネを考えられるよう、積極的に指導している。
- 定期的なメーカーの勉強会を開催。



省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 「省エネ」だけでは商品の決め手にならない、もしくは経費営業になってしまいがちなので、いかに新しい性能や機能と絡めて提案するか、というところに時間をかけて考えた。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- スタートは補助金がいただけるということであっても、継続していくことで、家電店、販売員が地球温暖化への意識を高めていくことが必要だと思う。また、お客様に対しても、省エネ家電を選択することが、結果として地球温暖化へつながっていることを理解してくれるようになれば、事業として大きな意味を持つと思う。
- それにしても、もう少し提出資料を簡素化できないものでしょうか。