

株式会社イトデン

＜本社所在地＞

〒485-0033

愛知県小牧市郷中 2 丁目 7 番地の 1

TEL : 0568-72-2791

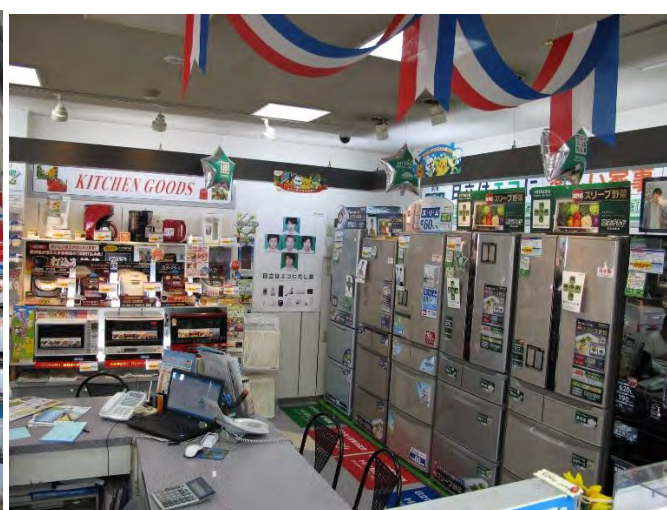
FAX : 0568-72-8118

従業員数 11 名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 店内では、お客様に省エネ家電に関心を持っていただけるようPOPを展示し、お客様には省エネ商品への買換えキャンペーンのチラシを配布している。毎年、エアコン等の無料点検を行い、長期間同じ家電商品をご使用のお客様には、5つ星エアコン他省エネ商品への買換えをご提案している。
- 「省エネ家電等マーケットモデル事業」（補助事業）を実施することにより、私達「まちの電気屋」がお客様に省エネ商品への買換えのご提案できていることは、社会貢献の一つを果たしていると考えており、お客様の「省エネ志向」への意識改革に繋がれていると喜んでいる。
- 昔は、エアコンは夏にしか売れない季節商品であったが、暖房機能が強化されたことで2月、8月の端境期を含め年間を通じて売れる商品になったことは大変喜ばしい。暖房に使用する石油代に比べ電気代は安く、また、メーカーの努力のおかげで、国、消費者、販売店、メーカーの誰にとっても良い結果になっている。



省エネ家電に関する販売員等への教育

- メーカー主催の勉強会や研修会に参加する、また、毎朝の朝礼や営業会議にてお客様に喜ばれる省エネ家電を含む新商品についての知識を深めている。



省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 本補助事業が実施された1年目は、メーカーによっては補助対象となる5つ星商品のラインナップが少なかったが、2年目はラインナップがかなり充実してきたことで補助事業に力が入る事業者も増えたのではないかと見られる。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 「まちの電気屋」は、地域のお客様との信頼関係に基づく省エネ商品等高価格商品を販売する力を持っている。その力をもっと発揮できるよう省エネ商品を販売しやすい環境を整えるために、国に、TVコマーシャル等で国民に広く省エネ商品への買換えをPRしてほしい。その際は、国民的なタレント「嵐」を起用してほしい。