

有限会社オールデイズ

＜本社所在地＞

〒440-0843

愛知県豊橋市東幸町字大山 23-2

TEL：0532-61-7303

FAX：0532-63-2714

従業員数 4名



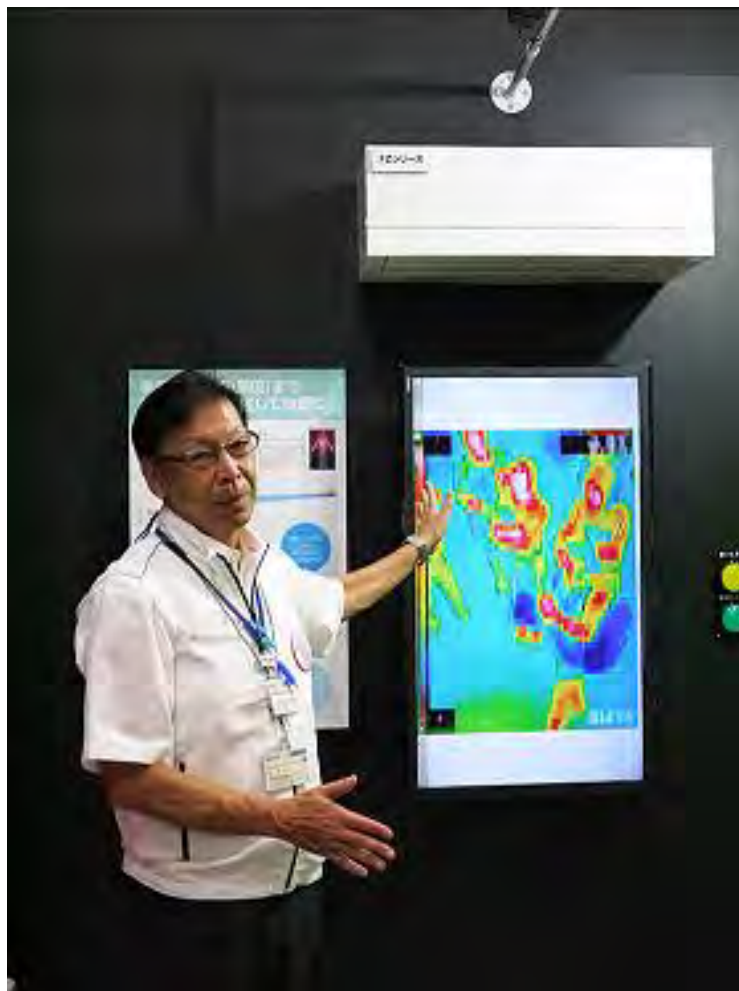
省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 省エネ製品は一般的に高級グレード機種になるため、費用を使っても省エネになり結局電気代が安くなり還元される事など、費用対効果の具体的説明をする
- 高級グレード機種は結局快適さも生まれて長い目で見れば生活も満足度が増すということなどを具体的に説明し、購買者自身にも得が有ることを説明しながらお勧めしました。



省エネ家電に関する販売員等への教育

- 地球規模の環境は地球温暖化を筆頭に日増しに悪くなる事など、体感できる環境悪化要因は、省エネ製品で少しでも緩和される事を説明し、販売員自身の問題意識を植えた。
- 毎年秋に開かれるメーカー主催の新製品省エネ展示会、勉強会に弊社社員を出席させ毎年新しい省エネ知識を付けるよう心掛けている。
- 温水器とエコキュートの消費電力の違いをメーカーの冊子などより販売員は勉強し、省エネのエコキュート販売に生かしている。



省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

お客様の省エネの関心度が低いと、なぜ省エネが良いかというところからご説明し、対象の商品が他の商品より高額である場合、その商品のお客様へのメリット等を細かく説明しないと、ご理解いただけない場合が多い。関心度、理解度が低いと時間と労力が掛かってしまう。

省エネ家電は高価なので、まず敬遠しがちになってしまう。そのなかで省エネ製品をお勧めをこり押しすると、この人は高価な商品売りつけようとしている。と思われ、違う角度でとらえられた人には、印象が悪くなってしまうこともあった。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

対象商品がもっと分かりやすいと良いと思いました。

地球規模でのエネルギー問題に貢献できる素晴らしい案件であると思います。