

# チコーデンキ

＜本社所在地＞三重県鈴鹿市道伯1丁目1-10

〒513-0823

TEL： 059-378-2801

FAX： 059-378-3862

従業員数 3名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 電気代比較表を作成し、8年前から20年前の商品と比較しやすくして、お客様への説明時にわかりやすくした。
- 買い替えキャンペーンを行い、顧客にチラシ配布した。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- メーカー研修会に参加し、新商品の知識をつける。
- 販売店用のメーカーHP内の商品紹介を確認して商品知識をつける。

## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

対象商品が比較的高額商品が多く、省エネ性能によるお得感だけでなく、その他の機能の優位性、使い勝手などお客様にご納得いただける説明をどのようにできるかに苦労しました。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

昨年に比べて補助金の増額は大変ありがたかったのですが、もう少し申請がわかりやすく簡素になるとありがたいです。