

株式会社ハートフルワニ電化

<本社所在地>

〒520-0522

滋賀県大津市和邇中浜 332 番地の 1

TEL : 077-594-1951

FAX : 077-594-2171

従業員数 6 名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 社員への啓発、資源のこと、環境へのことを説明し導く。
同時に販売のメリットも説明する。
- 毎月、上得意様 1050 世帯に情報誌をお届けしているので、そこにニュースレターや私達のお奨めする家電品等を掲載し、お客様へPRしている。
- 販売の時は、省エネ能力と暖房能力の事をしっかり説明して省エネ家電の販売努力をした。



省エネ家電に関する販売員等への教育

- 朝礼時、商品知識や私の感じている事や商人の心等を話している。特に、商人の良心の事は大切にしている。
- 月1回の販売会議の時、アトム電器チェーンの社長会（情報、研修会）の内容を全員6~8人に説明資料と共に説明会議している。
- 毎日、訓示と言うほどではないが、朝礼で些細な出来事、成功した事、失敗した事を話している。販売のヒント！



省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 特別な苦労はないが、日立のXJシリーズエアコンを主に販売していましたが、7~8月は商品が入荷しなくて、お客様に待っていただく苦労があった。当然、前月と前々月に仕入することをアトムに約束して仕入れたが、倉庫と資金に限りがあり、商品切れが生じた。
- やはり量販店、ネット販売の価格には対抗できないので、当店で買っていただくメリットを伝え、実践するようにしている。特に、修理は早く対応するようにしている。
サンキューコール、その後の様子ほど電話する。心使いを大事にしたい。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 良い制度と思いますが、私達地域電器店は忙しく、事務仕事が苦手で、なかなか着手できない。もっと簡単に手続きができるようになると有難いです。
- 公共広告で、やはり環境を考え、省エネルギーの商品を買うように啓発していただけると、もっと販売できると思います。商品の単価が上がり景気も良くなります。
- テレビ等でこのような努力をしている団体を放送したり、表彰したりする事が日本をよくすると思います。悪いニュースが多すぎる。