

# (有) まどいあん アトム電器四の宮・小山店

<本社所在地>

〒607-8113 京都市山科区小山北溝町 15-12

TEL：0570-08-0106（代表担当）

FAX：075-502-1245（小山店）

従業員数 6名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 日々の行動でお客様との信頼関係を高めることを重点的にし、その中で私達が薦める家電なら安心して買替できると思ってもらえるようにする。
- 当店が加盟しているチェーン本部作成の特選品カタログ上の消費電力量などの説明をしています。
- 店内のPOP
- ニュースレターを毎月配布する



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- 月一回の販売会議にて各メーカーの商品勉強会を実施しています。
- 説明員は社員持ち回り制で担当になった人は各商品の付加価値の説明など省エネ商品の  
特徴や良さをお客様にみたてたスタッフに説明しシュミレーションする。



## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

当店の販売スタイルは基本、店が売りたい商品をおススメするのではなく、お客様の暮らしに必要であり、喜んで頂ける商品をおススメしています。

省エネ家電=高付加価値商品と考えた場合、お客様の暮らしに必要な付加価値と不必要な付加価値と価格を天秤にかけた時バランスが崩された時に苦労する事があります。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望