

# 株式会社鎌田電器

＜本社所在地＞

〒623-0063

京都府綾部市広小路3丁目55

TEL：0773-42-1267

FAX：0773-42-4654

従業員数 16名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 省エネ性能シール（この商品の省エネ性能は？のシール）を商品に積極的に貼付しお客様に訴求した。
- メーカーからの販促においても、省エネ性能に言及しているものは積極的に表に出し、ご来店のお客様の目に入るようにした。
- 特定機種（省エネ5つ星）に絞った下取りキャンペーンを実施した。この際、メーカーの担当セールスの価格協力を得て、量販店も含めた地域最安の価格に設定することができたため、そちらの面でも台数の伸びにつながった。
- 本年は弊社創業50周年であった為、5つ星家電を「50周年大創業祭特別価格」にてご販売するというキャンペーンを行なった。
- 昨年度の事例紹介会議で発表があった意見を参考に、「政府がすすめる」省エネ5つ星ということをアピールし、訴求力向上を図った。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- この機会に、冷蔵庫の銘板などに記載の消費電力情報の見方を、店舗営業部も含めて復習を行いお客様との商談に活用するようにした。
- 省エネ製品買替ナビゲーション「しんきゅうさん」の商談への導入を図るため、営業部を中心に使い方研修を行なった。
- 省エネ5つ星機種の販売台数に基づく従業員表彰キャンペーンを行い、従業員の販売意欲の向上に繋がるよう工夫した。



## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 省エネ5つ星家電は比較的高額となるため、チラシ販売を行う際は念のために廉価な機種を同時に掲載するが、お客様が価格重視で廉価機種（5つ星でない機種）を選定されてしまったことが多かった。

また、特にエアコンにおいてはユニークな性能（例：寒冷地仕様で暖まりが早い）を持つモデルの方が受けがよいことの方が多く販売に苦労した。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」（補助事業） に対するご意見・ご要望

特にございません。