

ひより電器

＜本社所在地＞

〒658-0066

兵庫県神戸市東灘区渦森台2-14

TEL：078-851-6008

FAX：078-201-5881

従業員数 2名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 家電の買換えをお勧めするためには、私ども、ひより電器の場合、他のお店様が取り組んでおられる有効な方法とは別の方法を取らないといけない事情があります。それは、ひより電器は10年前に、実績ゼロ、顧客ゼロから全く新規に開業した街の電器屋であり、地域住民の高齢化がかなり進んでいるためです。
- お客様に対し、他店で購入された家電製品の買い替えをお勧めすることは、その方と店との信頼関係があればスムーズに進みますが、高齢である新規のお客様に対して、実績のほとんどない店がお勧めすることは、逆に不信感を与えてしまう可能性がとても大きいです。
- ここで「省エネ家電への買換え」が大きなキーポイントとなりました。そこには誰もが認める「買換えるべき理由」が明確にあるからです。しかもこの事はマス

コミでも数多く取り上げられているため、高齢者の方がご家族にご相談された場合でも、「それは買換えるべきよ！」と、ご家族からアドバイスを受ける事も多くありました。

- また、高齢者の方で、別に暮らすご家族がいらっしゃる場合、店からご家族に積極的に連絡を取るようし、買換えるべき理由を説明させて頂きましたが、この場合でも理由がハッキリしているため、多くの皆さんに納得し喜んでいただくことができました。



省エネ家電に関する販売員等への教育

- 商品説明会などには積極的に参加するようにしています。
省エネ製品やそれにまつわる事で不明な点がある場合、自分で調べ、納得し、自分の言葉として説明できるまで取り組むようにしています。
- 世の中は絶えず進化し、変化していますので「いつまでたってもプロではなく、素人である」との意識を持つように指導し、新しい知識の習得に努めています。
- 省エネ家電を納めさせていただいたお客様には、その後の光熱費の変化や省エネ家電の感想を伺い、次の商談活動に活かすようにしています。



省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 私が家電販売における理想のスタイルとするのは「あなたの薦める商品だったら、いつも間違いないから、今回もあなたのお薦めの商品で構わないわ」と、お客様におっしゃっていただく事ですが、この点において、省エネ家電は自信を持ってお薦めする事ができ、とても満足していただける製品です。
しかし、私どものような新規開業の街の電器屋は、このスタイルを実現するために信頼関係を構築していく必要があります。
- そのため独自に作成した内容のかわら版を、年間7回発行し、ご自宅に手配りでお届けしています。
これを継続することにより、ご訪問から年月が経ってしまっても、その間もお客様は店からの継続的な状況報告が続いている感覚を受け、関係も深まっていくようです。
この結果、何年か振りに、商品の提案をさせて頂いても、自然と受け入れてくださるようになってきました。
- 弊社では、売り込みを目的とした訪問と電話は一切行いませんが、ご提案としての情報提供は積極的に行っています。ご提案させていただいた情報に興味を持っていただけるかどうかはお客様の選択枝であり、ご興味をお持ちになられるのであれば、詳しくご説明をさせて頂きたく事にしています。この点で、省エネ家電は皆さん関心をお持ちですので、具体的な商談になることも多く提案のしやすい商材だと思います。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- ネットを通じての実績報告ができればありがたいです。

以上

ひより電器
コープ渦森台店内
電話:851-6008

かわら版
2018年12月発行

営業時間 10:00~18:00
定休日 毎週木曜日および第一・三水曜日



今年も紅白出場歌手が発表されましたね。子供の頃は「もういくつ寝るとお正月・・・」と待ち遠しかったのですが、今は「あと1ヶ月半でお正月・・・」早すぎる時間に、木替えに引き続き、年末の大掃除にまたまた焦り気味の私です。

素直な心の大切さ(文書担当:家内)



先日、美容室に髪を切りに行き、心地良くシャンプーしてもらっているうちにウトウトしてしまい、お店の方に「眠ってしまった～」と伝えると、「眠ってしまうくらい気持ち良く感じて頂けたのなら私は嬉しいです」との返事!



私は美容室に行く度に、店の人に頭を触られているのが至福の時になっています。鏡の前で自分の髪型が変化していくのを眺めているのも勿論、お店の方との何気ない会話も含めて、幸せな時間が過ぎた後は、いつもおどろくほど気分が前向きになっているのです。

この気持ちをうまく説明した西洋のことわざ(名言)を見つけました!

1. 一日だけ幸せでいたいならば床屋に行きなさい

物事がうまくいかず落ち込んだ時や失恋した時など、美容室に駆け込んで髪型を変え、気分転換する方も多いですよね。これには続きがあり、

2. 一週間だけ幸せでいたいなら馬を買いなさい(車を買いなさい)

3. 一ヶ月だけ幸せでいたいなら結婚しなさい

4. 一年だけ幸せでいたいなら家を買いなさい

5. 一生幸せでいたいなら正直でいることだ



人によって幸せの感じ方とそれを感じ続ける時間は異なると思いますが、「一生幸せでいたいなら正直でいることだ」は、お金を掛けることなく、自ら正直でいることが幸せを作り出し、人生を変える素晴らしい方法ですね!

正直とは「心が素直で清らかなこと 偽りがないことである」と辞書にはありますが、私自身、人を騙したり、故意に傷つけたりするようなことはないと思うのですが、「素直な人間か?」と問われると、主人との会話の中でも素直ではない自分があり、この先かなり意識改革が必要な私です。



松下幸之助氏の言葉に「素直な心こそが人間を幸せにし、また人類に繁栄と平和と幸福をもたらすものである」とあります。もし、私の素直な心ひとつで人を幸せにでき、繁栄・平和・幸福をもたらす事ができるのであれば、すごいことですね!

ひより電器も10年目の節目、私も心新たにより一層頑張りたいと思います!

好きこそ物の上手なれ(文書担当:店主)



皆様の心温まるご愛顧のおかげで、ひより電器もこの12月で開業からいよいよ10年目に入ることになりました。「なんで今更、街の電器屋が開店するの?すぐに潰れてしまうよ!」との道行く方のささやき声も耳に挟みながら、店のオープン準備を進めていた頃が懐かしくなりました。



なんとか私たち夫婦が、街の電器屋としてここまでやって来られたのは、少しでも皆様に喜んで頂ければ、それはとても楽しく嬉しいことだからこそ、皆さんの笑顔を思い浮かべながら頑張れたからです。本当にこれまでありがとうございました!

そして、これからもよろしく願いいたします。



楽しいから頑張れることってありますね。実は私は、この春から仕事とは別に、通信制の学校で情報学に関する講義を受けています。4年後に私が60歳になる年に修了することを目標に、朝、快調に目が覚めた日は、仕事前に早朝4時ごろから勉強しています。

この取り組みのきっかけは、「今の仕事を始めてから通勤時間がわずかに10分になったのに、せつかくの時間を有効活用できていないなあ」と考え、それならば私たちが独自開発した見守り補助システム「みんなで見守ろう」を、今後、より良いものに進化させるため、情報学の新しい知識の習得に挑戦しようと考えたからです。



学生時代は本気で勉強に取り組みせず、遊びのことはばかり考えていた私ですが、いろんなことを経験し感じ学んできた56年間を経た今は、自ら挑戦すると決めた事に対して、眠たい目をこすりながらも、とても楽しく積極的に勉強させて頂いています。

「好きこそ物の上手なれ」で、これで良い成績が収められればいいんですけどね! 私ども街の電器屋も、皆さんに喜んでいただける事に、一番楽しくやりがいいと感じるので、一生懸命頑張れるんです!



私はご飯を食べに行ったお店に「学生割引」の表示があった場合、顔を赤らめながらも「56歳も学割対象ですか?」とお店に確認し、「勿論、大丈夫ですよ!」との快諾があれば、恐縮しながら学生証を提示し、美味しく有り難く二度目の学生気分を満喫しているオッサンです。これは大きな意味での「早起きは三女の徳」になっているようです!

開業9周年 ご愛顧感謝フェアのお知らせ

12月7日(金)8日(土)9日(日)ひより電器店内にて
特別価格の商品やご来店プレゼントをご用意しております!